

# Tietosuojakäytäntö ja Rekisteriseloste

Asio-Data Oy

Päivitetty 04.03.2019

## Asio-Data Oy:n Tietosuojakäytännöt

Asio-Data Oy ottaa tietosuojan vakavasti.

Yksityisyytesi kunnioittamisessa Asio-Data noudattaa seuraavia tietosuojaan liittyviä periaatteita:

1. Arvostamme luottamustasi, jota meihin osoitat, kun annat meille henkilökohtaisia tietojasi. Käytämme aina henkilökohtaisia tietojasi tavalla, joka on oikeudenmukainen ja osoittamasi luottamuksen arvoinen.
2. Sinulla on oikeus saada selkeät tiedot siitä, kuinka henkilökohtaisia tietojasi käytämme. Olemme aina avoimia siitä, mitä tietoja keräämme, mihin niitä käytämme, kenen kanssa niitä jaamme ja keneen sinun tulisi ottaa yhteyttä, mikäli sinulla on kysyttävää.
3. Jos sinulla on mitä tahansa henkilökohtaisten tietojesi käyttöä koskevia kysymyksiä, selvitämme ne yhdessä viipymättä.
4. Ryhdymme kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin suojellaksemme tietojasi väärinkäytöltä ja pitääksemme ne turvassa.
5. Noudatamme kaikkia Suomen ja EU:n soveltuvia tietosuojalakeja ja -määräyksiä ja teemme yhteistyötä tietosuojaviranomaisten kanssa. Mikäli tietosuojalainsäädäntöä ei ole, noudatamme tietosuojaa koskevia yleisesti hyväksytyjä käytäntöjä.
6. Kaikissa ohjelmistotoimituksissamme otamme huomioon myös tietosuojan. Keskustelemme asiakkaidemme kanssa tietosuoja-asioista ja autamme parhaan kykymme mukaan asiakkaitamme tietosuojaan liittyvissä ohjelmistototeutus- ja ohjelmiston käyttöprosessikysymyksissä.
7. Henkilöstömme työsopimuksissa otetaan huomioon salassapitovelvollisuus kaikkeen asiakaskohtaiseen tietoon, joihin heillä on työtehtäviensä puolesta pääsy. Henkilöstömme pääsy asiakaskohtaisiin tietoihin rajautuu sellaiseen tietoon, joka on tarpeellista heidän työtehtäviensä suorittamisen osalta.

Asio-Data Oy on sitoutunut turvaamaan yksityisyytesi ja varmistamaan, että henkilökohtaisia tietojasi suojellaan. Tässä tietosuojakäytännössä kuvataan, millaisia henkilökohtaisia tietoja me keräämme sekä kuinka kyseisiä tietoja käytämme, luovutamme ja suojelemme.

## Asio-Datan asiakas- ja henkilötietoja sisältävät rekisterit

Rekisterin pitäjä: Asio-Data Oy (seuraavassa Asio-Data tai Asio)

Y-tunnus: 0640115-5

Osoite: Kyyluodontie 5 A, 00200 HELSINKI

Sähköposti: [asio@asio.fi](mailto:asio@asio.fi)

### Rekisterien tarkoitus

Asio-Data pitää yllä rekistereitä asiakkaistaan, yhteyshenkilöistään, mahdollisista prospekteistaan sekä omasta henkilökunnasta.

Asio-Data käyttää rekistereissä olevia tietoja viestintään ja yhteydenottoihin Asio-Datan ja yllä lueteltujen sidosryhmien välillä. Viestintä voi olla luonteeltaan myös markkinointiviestintää, mutta tällöinkin rajautuu vain Asion kehittämän sovellusohjelmaperheen tuotetietoon.

Rekistereissä säilytetään vain sellaista tietoa, joka on täysin tarpeellista rekisterin käyttötarkoituksen toteuttamiseen. Esimerkkinä Asio-Datan asiakasrekisteri, johon on välttämätöntä kirjoittaa asiakkaan yhteyshenkilön nimi.

Tietojen poistoperiaatteet on lueteltu seuraavassa kappaleessa. Lokitiedostoihin tallennettua tietoa sekä jo lähetettyjä viestejä ei poisteta, koska niitä voidaan tarvita vuosienkin kuluttua mahdollisten väärinkäytösten tai riitakysymysten selvittelyssä.

### Asio-Datan ylläpitämien rekisterien tietosisältö ja käsittelyperiaatteet

Asio-Data pitää yllä alla kuvattuja rekisterejä. Kaikkien rekistereiden tietosisältö on Asio-Datan toimihenkilöiden vaitiolositoumuksen alaista.

- **Asiakas- ja sopimusrekisterit**
  - Asion tietojärjestelmät ja paperiarkistot
  - Asiakkaan ja yhteyshenkilö(ide)n yhteystiedot, sopimukset, tarjoukset ja kirjeenvaihto
  - Yhteyshenkilötiedot poistetaan pyydettäessä, muita tietoja ei poisteta
  - Pääsy vain nimenkirjoitusoikeuden omaavilla.
  
- **Laskutustietorekisteri**
  - Procountor-palvelu
  - Asiakkaan laskutusosoite ja laskutukseen liittyvät tiedot, mm. viitetoivomus ja maksuehdot
  - Tiedot poistetaan pyydettäessä. Jo lähetettyjen laskujen tietoja ei poisteta
  - Pääsy vain nimenkirjoitusoikeuden omaavilla.

- Asiakastiedoterekisteri
  - Asion tietojärjestelmä
  - Asiakkaiden yhteyshenkilöiden sähköpostiosoitteet, puhelinnumerot ja asemat
  - Markkinointitiedot (kaikki markkinointi, vain sähköposti, vain SMS)
  - Jaottelu tiedottamisen kannalta tarkoituksenmukaisiin ryhmiin (esim. sopimukseen liittyvät asiat, uusiin toiminnallisuuksiin liittyvät asiat, toimialakohtaiset tiedotustarpeet).
  - Tiedot poistetaan pyydettyäessä. Jo lähetettyjä viestejä ei poisteta.
  
- Asion toimihenkilöiden palkkatietorekisteri
  - Palkka.fi-palvelu
  - Lakisääteiset tiedot palkanmaksua ja vuosi-ilmoituksia varten,
  - Tiedot poistetaan pyydettyäessä, kun vuosi-ilmoitukset on tehty. Jo kirjattuja palkanmaksuja ei poisteta
  - Pääsy vain nimenkirjoitusoikeuden omaavilla.
  
- Asion toimihenkilöiden työsopimusrekisteri
  - Asion tietojärjestelmä
  - Työsopimukset, työtodistukset, palkkaustiedot, CV:t, vaitiolositoumukset.
  - Tietoja ei poisteta
  - Pääsy vain nimenkirjoitusoikeuden omaavilla.
  
- Markkinointirekisteri
  - Asion tietojärjestelmä
  - Kohdetoimialueiden organisaatioiden yhteyshenkilöiden nimet ja sähköpostiosoitteet
  - Käyttö vain Asion tuotteisiin liittyvään tiedottamiseen
  - Kerätty itse asiakkaiden julkisilta nettisivuilta
  - Tiedot poistetaan pyydettyäessä. Jo lähetettyjä viestejä ei poisteta.
  
- Asio-ohjelmia käyttävien henkilöiden käyttöoikeustiedot
  - Asion tietojärjestelmä
  - Tiedot poistetaan joko henkilön tai organisaation pääkäyttäjän pyytäessä. Jo tehtyjä varauksia tai muita tietokantapäivityksiä ei poisteta.

## Asiakastietojen luovutukset

Asio-Data ei luovuta asiakasrekisterinsä tietoja kolmansille osapuolille.

Asio-Data ei myy eikä vuokraa asiakasrekisterinsä tietoja kolmansille osapuolille.

Mikäli asiakkaan tietoja tulee luovuttaa yrityksen ulkopuolisille tahoille mistä tahansa syistä, Asio-Data kysyy luvan tietojen luovutukseen asianosaiselta yritykseltä ja henkilöiltä, joita tiedonluovutus koskee.

## Rekisterien suojaus

Asio-Datan rekisterit on edellä esitetyn mukaisesti tallennettu tarkoituksenmukaisilla välineillä. Tietojärjestelmiin pääsy vaatii käyttäjätunnuksen ja salasanan sekä tietokantapalvelimen osoitteen. Kaikki tietoliikenne järjestelmässä on SSL-suojattu. Palvelinlaitteistot sijaitsevat lukituissa ja vartioituissa tiloissa ja pääsy niihin on varmistettu palomureilla. Tietoja ei säilytetä paperilla rekistereistä.

**Asion tietojärjestelmien tekniseen toteutukseen, ylläpitoon ja käyttöympäristöön liittyviä tietoturvajärjestelyjä käsitellään erillisessä dokumentissa, joka on pyynnöstä ja luottamuksellisena saatavilla.**

## Rekisteröidyn tarkastus-, korjaus-, poisto- ja kieltämis-oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus koska tahansa pyytää Asio-Datalta tiedot, jotka rekisteröidystä on tallennettu rekisteriin ja saada niistä itselleen kopiot. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti ja osoittaa rekisterin ylläpitäjälle.

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää omien rekisteritietojensa korjaamista.

Rekisteröidyllä on myös oikeus pyytää omien tietojensa poistamista rekisteristä. Tietojen poistoperiaatteita on eri rekisterien osalta käsitelty edellä. Lokitiedostoihin tallennettua tietoa sekä jo lähetettyjä viestejä ei poisteta, koska niitä voidaan tarvita vuosienkin kuluttua mahdollisten väärinkäytösten tai riitakysymysten selvittelyssä. Asio-Datalla on lisäksi oikeus pidättäytyä rekisteritietojen poistosta siltä osin, kun ne koskevat voimassa olevaan Asiakkuuteen liittyviä sopimuksellisesti välttämättömiä asioita. Asio-Datalla on oikeutettu etu olla poistamatta tietoja tai on syytä epäillä poiston vaikeuttavan mahdollisten väärinkäytösten selvittelyä.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Kielto tulee tehdä kirjallisesti ja osoittaa rekisterin ylläpitäjälle.

## Evästeiden ja tilastoinnin käyttö Asio-Datan kotisivulla

Asio-Datan kotisivuilla saatetaan käyttää evästeitä.

Asio-Datan kotisivuilla käytetään tilastollisiin tarkoituksiin Google Analytics-palvelua. Tilastoinnin tarkoitus on kävijäseuranta ja se on toteutettu anonyymisti.

Evästeiden ja tilastoinnin tarkoitus on parantaa ja kehittää, sekä kohdentaa Asio-Datan kotisivustoa ja sen sisältöä.

Asio-Datan kotisivuilta voi olla linkkejä kolmansien osapuolten kotisivuille. Asio-Data ei vastaa kolmansien osapuolten sivustoista tai niiden sisällöstä. Linkitettyjen sivustojen omistajilla on koska tahansa oikeus pyytää Asio-Dataa poistamaan linkitys omalle sivustollensa, mikäli siihen ei liity sopimuksellista velvoitetta.

© Asio-Data Oy, Tietosuojakäytännöt ja Rekisteriseloste