

Julkaisutiedote – Asio Varausjärjestelmä V23 (2023)

5.1.2023

Asio Varausjärjestelmän versio V23 (2023) on nyt julkistettu ja toimitusvalmis.

Asio-pilvipalvelua käyttäville asiakkaillemme uudet yleiset ohjelmistoon kehityt veloitusettomat toiminnot ovat soveltuvien osin ja toimialakohtaisesti päivitetty vuoden 2022 aikana osaksi tuotantokäyttöversiota. Oma palvelinta käyttäville toimitamme versiopäivityksen pyydettäessä ja erillisesti sovittavana päivitysajankohtana sovittujen toimintamallien mukaisesti.

Asio-ohjelmistojen ja ohjelmistostamme tuotettavia integraatioita erilaisiin taustajärjestelmiin on vuoden 2022 aikana kehitetty paljon. Kehityksen painopisteenä ovat olleet uudenlaiset älykkäät integraatiot lukuisiin ulkoisiin järjestelmiin, uudenlaiset varauspalvelukokemukset, varauspolut ja nettipalvelukäyttöliittymät sekä eri toimialojen varaustarpeisiin kehitetyt kohdennetut lisätoiminnot. Järjestelmän tietoturva ja GDPR-toimintoja on kehitetty jatkuvasti.

Alla on koonti tärkeimmistä vuoden 2022 aikana kehitetyistä uusista Asio Varausjärjestelmän toiminnoista ja integraatioista. Jatkamme tuotekehityspanostustamme vuoden 2023 aikana ja tavoitteenamme on laajentaa Asio-yhteensopivuutta integroitavuuden ja avoimen ohjelmistoarkkitehtuurin sekä nettirajapintojen alueella lukuisiin uusiin taustajärjestelmiin. Osa uusista toiminnoista on erillishinnoiteltu ja niiden käyttö edellyttää laajennussopimusta.

Päivitetty Asio ohjelmistojen yleiskuvaus löytyy sivuiltamme: https://www.asio.fi/pdf/Asio_in_a_nutshell.pdf

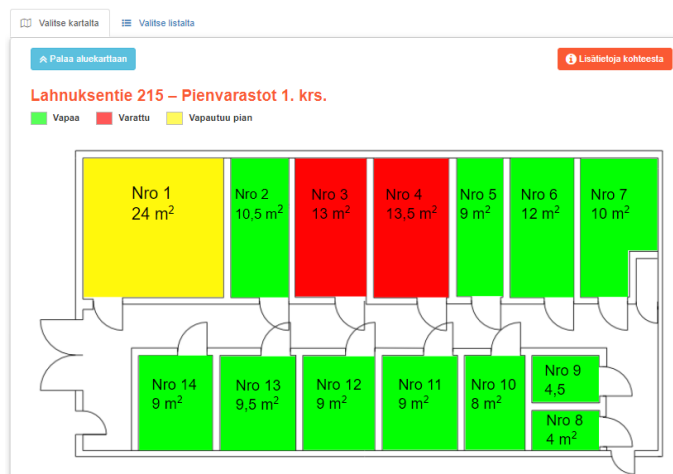
Asio Varausjärjestelmä V23 (2023)

Uusia palvelukäyttöliittymiä ja varauspalvelukokemuksia

Palvelukäyttöliittymiä ja palvelukokemuksia innovoidaan ja kehitetään jatkuvasti.

Tilavaraus ja tilavuokraus -palvelukokemuksille on nyt saatavilla **interaktiivisilta karttapinnoilta varaaminen**.

Karttapinnat voidaan lisätä nettivarauspalveluiden palvelukäyttöliittymiin kalenteripintavarausten rinnalle.



Karttapinnoilta varaaminen soveltuu hyvin esimerkiksi pienvarastojen, toimitilojen tai huoneistojen vuokraukselle tai esimerkiksi työpistevarauksille tai venepaikkojen kausivuokraukselle.

Kalenteripintavarauksille on kehitetty uudenlainen **slotitettu kalenteripintavaraus**. Slotitetut kalenteripinnat soveltuvat hyvin esimerkiksi padel-kenttien pelivuorojen ajanvarauksille.

PADEL-KENTÄT

☐ Varaa kaikki kentät kerrallaan ☒ Varaa yksi kenttä

Tänään

KE 4.1.2023

Päivä 2 pv

Vk1	K1	K2	K3
Koko päivä			
08	25,00 eur	25,00 eur	25,00 eur
09	09.00 - 10.00 25,00 eur	09.00 - 10.00 25,00 eur	09.00 - 10.00 25,00 eur
10	10.00 - 11.00 25,00 eur	10.00 - 11.00 25,00 eur	10.00 - 11.00 25,00 eur
11	11.00 - 12.00 25,00 eur	11.00 - 12.00 25,00 eur	11.00 - 12.00 25,00 eur
12	12.00 - 13.00 25,00 eur	12.00 - 13.00 25,00 eur	12.00 - 13.00 25,00 eur
13	13.00 - 14.00 25,00 eur	13.00 - 14.00 25,00 eur	13.00 - 14.00 25,00 eur
14	14.00 - 15.00 25,00 eur	14.00 - 15.00 25,00 eur	14.00 - 15.00 25,00 eur
15	15.00 - 16.00 Varattu	15.00 - 17.00 Varattu	15.00 - 16.00 25,00 eur
16	16.00 - 17.00 25,00 eur		16.00 - 17.00 25,00 eur
17	17.00 - 18.00 25,00 eur	17.00 - 18.00 25,00 eur	17.00 - 18.00 25,00 eur
18	18.00 - 19.00 25,00 eur	18.00 - 19.00 25,00 eur	18.00 - 19.00 Varattu
19	19.00 - 20.00 25,00 eur	19.00 - 20.00 25,00 eur	19.00 - 20.00 25,00 eur
20	20.00 - 21.00 25,00 eur	20.00 - 21.00 25,00 eur	20.00 - 21.00 25,00 eur
21	21.00 - 22.00 25,00 eur	21.00 - 22.00 25,00 eur	21.00 - 22.00 25,00 eur
22	22.00 - 23.00 25,00 eur	22.00 - 23.00 25,00 eur	22.00 - 23.00 25,00 eur

Uusia tuotteistettuja varausratkaisuja toimialoille

Asion varauskäyttöä on laajennettu uusille toimialoille.

Asiasta on versioitu kohdennettu varausjärjestelmä- ja varauspalvelutoteutus taloyhtiöille ja seurakunnille.

Taloyhtiöiden Asio-ratkaisussa varataan taloyhtiön yhteiskäyttöisiä tiloja kuten saunavuoroja ja kerhotilaa. Seurakuntien Asio-ratkaisussa seurakuntalaiset pääsevät varaamaan kirkon yhteiskäyttöisiä tiloja kuten kirkkosalia, kokoustiloja ja harrastustiloja.

Uudet varausratkaisut toteuttavat ”Varaa – Maksa – Avaa” -palvelukokemusta, eli varauksiin kytketään varausten maksaminen ja tilojen älylukkojen avaaminen varausten aikana.

Yhteenveto Asion toimiala- ja tarvekohtaisista ”täsmäsovelluksista”

Asio Varausohjelmisto-perheen keskeiset ohjelmistokokonaisuudet voidaan yltäasolla jaotella tilavaraus-, tilavuokraus-, tarjoilutilaus- ja tapahtumavarausohjelmistoihin. Näihin pohjautuen voidaan rakentaa toiminnallisuuksiltaan laajoja ja skaalautuvia varausjärjestelmätoteutuksia ja varauspalveluita asiakaskohtaisiin tarpeisiin.

Esimerkkejä soveltamiskohteista ja asiakaskohtaisista käyttötapauksista pohjaten tilavaraus, tilavuokraus, tarjoilutilaus ja tapahtumavaraus -ohjelmistomoduuleihin:

- Työpuhevarkuset ja vapautukset, päivä/puolipäivä/pitkäkestoisvaraukset
- Vuorojen ajanvaraukset, kiinteät esiasetetut vuorot
- Henkilöresurssien ajanvaraukset
- Työvuorojen suunnittelu
- Tarjoilutilaukset irrallaan tilavaruksista
- Väliaikatarjoilut tapahtumille ja pöytänumerointi
- Noutomyyntipalvelut
- Vuororuokailupalvelut
- Parkkipaikkojen varaus ja vapautus -palvelut
- Venepaikkojen kausivuokrauspalvelut ja lyhytkestoiset vieraspaikat
- Varasto-, toimitila- ja huoneistovuokrauspalvelut
- Siivouspalvelut majoitusvarauksissa
- Laitevarauspalvelut ja lupahallinto

Täsmäsovellukset ovat erillishinnoiteltuja. Myös pääkomponenttien (tilavaraus, majoitusvaraus ja tapahtumavaraus) käyttöönotto edellyttää erillistä sopimusta.

Uusia integraatioita Asiassa

Integraatioita on vuosien varrella kehitetty paljon, ja ne jakautuvat erilaisiin käyttötarkoituksiin.



Asioon on saatavilla lukuisia uusia integraatioita.

KULUNVALVONTA JA ÄLYLUKOT

Uusia kulunvalvonnan ja älylukituksen integraatioita ovat ABLOY CUMULUS, Idesco ID sekä dormakaba exos.

ABLOY CUMULUS integraatiossa älylukko aukeaa Abloyn CUMULUS mobiilisovelluksella. Idesco ID integraatiossa älylukko aukeaa Idesco ID mobiilitunnisteella. Dormakaba exos integraatiossa älylukko aukeaa SMS-ovikoodilla.

Älylukituksen alueella trendi suuntaa vahvasti kohti mobiiliavaamista. Mobiiliavaamisella tarkoitetaan älylukkojen avaamista matkapuhelimeen ladattavilla ja asennettavilla mobiilisovelluksilla ja mobiilitunnisteilla.

Asio julkisti näyttävästi Abloyn kanssa CUMULUS mobiiliavausratkaisun Olympia stadionilla, jossa myös Asio on aktiivisessa käytössä stadionin varauksille.

ABLOY OS kulunvalvonnan ratkaisuun on myös kytketty HID-mobiilitunnisteilla kulkeminen, joka on käytössä jo Urhea-hallilla.



"Avaimeton kulku on paitsi helppoa, myös tehokasta, kun kulkemiseen ei tarvita henkilökunnan läsnäoloa. Tämä on erityisen tärkeää, kun erilaisia ja eri aikoihin kulkevia käyttäjäryhmiä on paljon. Mobiilitunniste on myös huomattavasti fyysisiä tunnisteita ekologisempi ratkaisu", Urhean asiakaspalvelupäällikkö Sandra Coloma toteaa.

VERKKOMAKSAMINEN

Paytrail verkkomaksamiseen on nyt saatavilla myös juokseva subscription-pohjainen varausten tai vuokrien maksatus maksukortilta.

Uusina verkkomaksamisen integraatioina ovat CPU Ceepos sekä Visma Pay. Ceepos ratkaisu integroituu myös kassajärjestelmään.

KALENTERI SYNKRONOINTI

Asio synkronoituu nyt MS Outlookin sekä Google-kalentereiden kanssa.

Varauksia voi tehdä Outlookilla tai Google-kalentereilla, ja ne tallentuvat Asioon tosiaikaisesti. Asiolla tehdyt varaukset puolestaan synkronoituvat Outlookiin tai Google-kalentereihin.

RAPORTOINTIALUSTAT

Uutena raportointialustaintegraationa on toteutettu integraatio MS Power BI raportointialustaan.

UUSIA TOIMIALAKOHTAISIA INTEGRAATIOITA

Asiasta on kehitetty kansalaisopistojen sekä kuntien ja kaupunkien opetustoimen tarpeisiin integraatiot Kurreen ja Hellewiin.

Business parkkien tarpeisiin on tehty integraatio Venuu.fi -palveluun.

Uudet Asio Platform toiminnot

Asion V23-ohjelmistoversioon on kehitetty paljon uusia pääkäytön toiminnallisuuksia.

Uudet pääkäyttäjälle tarkoitetut toiminnot ovat osin yleisiä (= *kaikille Asio käyttäjille*) ja osin toimialaspesifejä (= *toimialoille kohdennettuja*) ja osin erillistä käytön aktivointia ja tilausta edellyttäviä toimintoja (= *maksulliset lisäpalvelut*).

Tärkeimmät uudet yleiset pääkäytön toiminnot

Tilavaraus:

- Statusnäytöille / myyntipalveluvaraukseen voi nyt tallentaa omia listausprofiileja.
- Varauspyynnöt/tarjouspyynnöt on nyt mahdollista ohjata tilakohtaisiin sähköpostiosoitteisiin. Aikaisemmin ne ovat menneet aina yrityksen yhteiseen sähköpostiosoitteeseen.
- Varausestoilla on nyt mahdollista rajoittaa myös käyttäjän tekemien varausten määrää.
 - Aikaisemmin varausten määrärajoitus oli sidoksissa käyttäjäprofiiliin, tarkasteluajana oli aina yksi viikko, ja raja koski kaikkia varauskohteita.
 - Uudella toiminnolla on mahdollista kohdentaa esto vain tiettyihin tiloihin / päiviin / kellonaikoihin / käyttäjärooleihin jne. Lisäksi tarkasteluajaksi voi asettaa päivän, kalenteriviikon tai kalenterikuukauden.
- Varausmuutosten kautta on mahdollista asettaa moniosaisen varauksen rivejä ruksaamalla peruttu-vahvistustilaan (jos peruttu-vahvistustila on käytössä).
- Varaus on mahdollista asettaa näkymään hallintapuolen responsiivisessa kalenterissa korostetulla värillä, jos se on laskutettu. Korostusväri vaihtoehdot: vihreä, punainen, harmaa.
- Itsepalveluperuutuksiin voidaan määritellä automaattinen hinnan nollaus.
- Käteinen-maksutavan nimike on vaihdettu yleisesti "Paikan päällä". Tämä vastaa paremmin nykykäytäntöjä sekä esim. tapahtumavarauksen ja online-varauksen puolella jo pitkään käytössä ollutta semantiikkaa.
- Henkilörekisterin roolit voidaan määritellä parametrin kautta (P/3H). mahdollisuus sekä ylikirjata että täydentää.
- Varausvahvistusten sähköpostikopioiden lähetys on nyt rajoitettusti ohjattavissa parametrin P/ME kautta.
- Varausmuutokset-toiminnossa lisättäessä uusia rivejä tai kopioitaessa rivejä viedään uudelle riville varauksen perustietojen lisäksi myös kaikki viitekentätiedot.
- Vahvistamattomien varausten vaihtoehtoinen, vahvempi peruutussääntö: myös vahvistamattomilla oikeuksilla saa peruuttaa varauksensa sen vahvistamisen jälkeen. Aktivoitavissa yrityskohtaisista asetuksista.
- ABLOY ENTRY - lukitusjärjestelmälle on lisätty perustasoinen kulunvalvontaraportti.
- Käytettävyyssparannus varauskohteiden ylläpitoon: jos tekee koodeiltaan päällekkäisen tilan vahingossa, niin ei tule enää virheilmoitusta ja ""paina back"". sen sijaan ohjelma näyttää virheilmoituksen ja palauttaa takaisin lomakkeelle (syötettyjä tietoja ei enää siis katoa).
- Käteinen-maksutavan nimike on vaihdettu yleisesti ""Paikan päällä"". Tämä vastaa paremmin nykykäytäntöjä sekä esim. tapahtumavarauksen ja online-varauksen puolella jo pitkään käytössä ollutta käytäntöä ja semantiikkaa.
- Käyttöoikeuksien hallintaan mahdollisuus suodattaa käyttäjien hakua valikko-oikeuksien perusteella.
- Selkeytetty yksiköiden varauskohteille kirjaamisen käyttöliittymää.
- PRH:n avoimesta datasta yritystietojen haku y-tunnuksella asiakasrekisteriin. Tuo rekisteriin automaattisesti nimen ja osoitetiedot y-tunnuksen perusteella.
- Varausesto on mahdollista aktivoida myös erityispäivän (juhlapyhä) perusteella. Toiminto soveltuu esim. toiminnan kätevään sulkemiseen joulun tms. ajaksi.

Tapahtumavaraus

- Lomakkeelle on mahdollista ottaa käyttöön tuotteiden väliotsikot tuoteryhmittäin. Aktivointi tapahtuman perustiedoista.
- Tapahtuma on mahdollista määritellä kapasiteetiltaan rajoittamattomaksi. Määrittely tehdään syöttämällä tapahtuman kapasiteetiksi 9999. Tällöin kapasiteettitarkistuksia ei enää tehdä ollenkaan.
- Tapahtuman tunnusta (koodia) on nyt mahdollista vaihtaa tapahtumien hallinnan kautta.
- Nimilistaan lisätty optio ottaa nimilista myös käsittelemättömistä, aikaisemmin näkynyt vain hyväksytyt.
- Myyntiyhteenvetoon lisätty varauksen tilan mukaan suodatus (ei käsitelty / hyväksytty / hylätty).
- Alennuskoodeihin on lisätty käyttömäärärajoitukset (käyttökerrat / -tunnit)

Pitkäaikaisvaraus (esim. majoitus, venepaikat ym.)

- Hallintapuolen varauskartalta on mahdollista tehdä uusia varauksia tyhjään kohtaan maalaamalla.
- Virtuaalisityksen linkki on mahdollista esittää pitkäaikaisvarauksien varauskohteiden yhteydessä.
- Pitkäaikaisvarausten uuteen käyttöliittymäversioon (responsiivinen) lisätty ryhmävaraustoiminto, eli varaajan nimestä erillinen ryhmän nimen syöttö / valinta. Aktivoidaan yrityskohtaisella asetuksella.

Yleiset uudet ominaisuudet

- Kaksivaiheinen tunnistautuminen (2FA) Asio-tunnuksille mahdollinen, käyttäen sähköpostitse tai tekstiviestillä lähetettävää varmistuskoodia.
- Roolien IP-osoiterajauksiin uusia toimintoja:
 - o Rajaus on mahdollista antaa CIDR-maskin muodossa (esim. 192.168.0.0/24). Aikaisemmin piti antaa osoite tai sen alkuosa.
 - o Rajaus on mahdollista tehdä IP-osoiteavaruusparametrin P/IP avulla. Katso tarkemmat ohjeet käyttöoikeusroolin ja parametrin P/IP ylläpidosta.

Tärkeimmät uudet toimialakohtaiset pääkäytön toiminnot

- Tuoteryhmistä on mahdollista tehdä asiakaskohtaisia siten, että ryhmän tuotteet näkyvät vain tietyille asiakaskäyttäjille. (erikseen pyydettyäessä aktivoitava toiminto)
- Ravintolan tilaustarjoilu-varauskalenterin voi nyt esittää hallintapuolella myös resurssikalenterina, josta voi helposti maalata toisten varausten päälle. Kalenterinäkömä aktivoituu syöttämällä henkilömäärä kalenterin oikeaan ylänurkkaan.
- Lisätty aula- ja toimittajatilaisuuksiin nappula, jolla voi ladata osallistujatiedot CSV-tiedostona.
- Irtotuotemyyntiin hallintapuolen vaihtoehtoinen käyttöliittymä; aktivoitavissa erikoisvarusteella (TU).
- Tuotemyyntiraportille voi nyt määritellä listausprofiiliin kaikki hakuehdot, eikä vain sarakkeita / välisummaa / katkoja.
- Päävalikkoon on mahdollista aktivoida ravintolalle punainen ”täplä”, joka kertoo, jos keittiö/catering-näkymässä on kuittaamattomia varauksia.
- Orderilistauksiin sekä tuotemyyntiraportille lisätty mahdollisuus rajata raporttia varauskohdelajin mukaan.
- Slottivarauksissa (esim. Golf-simulaattorit) on mahdollista ohittaa ostoskorivaihe ja siirtyä suoraan yhteystietojen syöttöön (säästää yhden klikkauksen).

Tärkeimmät uudet erillistä tilausta edellyttävät lisäpalvelut

- Varaustehtävät-toiminto esim. ravintolan yhteydenotto pyyntöjä varten.
- Varauksen tarjoilujen tilaamisen linkki, jonka kautta asiakas voi tilata myyntipalvelun luomalle tilavaraukselle tarjoilut, ja myös hyväksyä tai hylätä tarjouksen.

- Permalinkitetyille tietosuojaselostedokumenteille on mahdollista avata dokumenttisisältöjen hallintamahdollisuus itsepalveluna.

Vastaamme mielellämme uusiin Asio toimintoihin liittyviin kysymyksiinne tutussa osoitteessa asio@asio.fi.

Ystävällisin terveisin,

Risto Ojala, Asio-Data Oy

© Asio-Data Oy 2023