

# Julkaisutiedote – Asio Varausjärjestelmä V22 (2022)

28.12.2021

## Asio Varausjärjestelmän versio V22 (2022) on nyt julkistettu ja toimitusvalmis.

Pilvipalvelua käyttäville asiakkaillemme uudet yleiset ohjelmistoon kehityt toiminnot ovat soveltuvin osin päivitetty vuoden 2021 aikana osaksi tuotantokäyttöversiota. Omaa palvelinta käyttäville toimitamme uuden version pyydettyä ja erillisesti sovittavana päivitysajankohtana sovittujen toimintamallien mukaisesti.

Ohjelmistoa on vuoden 2021 aikana kehitetty paljon. Kehityksen painopisteenä ovat olleet uudenlaiset älykkäät integraatiot lukuisiin ulkoisiin järjestelmiin, uudenlaiset varauspalvelukokemukset, varauspolut ja nettipalvelukäyttöliittymät sekä eri toimialojen varaustarpeisiin kehitetyt kohdenetut lisätoiminnot. Järjestelmän tietoturvaa ja GDPR-toimintoja on kehitetty jatkuvasti.

Alla on koonti tärkeimmistä vuoden 2021 aikana kehitetyistä uusista Asio Varausjärjestelmän toiminnoista. Jatkamme tuotekehityspanostustamme vuoden 2022 aikana ja tavoitteenamme on laajentaa Asio-yhteensopivuutta integroitavuuden ja avoimen ohjelmistoarkkitehtuurin sekä nettirajapintojen alueella lukuisiin uusiin taustajärjestelmiin.

Päivitetty ohjelmistokuvaus löytyy kotisivuiltamme: [https://www.asio.fi/pdf/Asio\\_in\\_a\\_nutshell.pdf](https://www.asio.fi/pdf/Asio_in_a_nutshell.pdf)

## Asio Varausjärjestelmä V22 (2022)

---

### Uusia palvelukäyttöliittymiä saatavilla nettipalveluihin

Palvelukäyttöliittymät kehittyvät jatkuvasti. Erilaisille varauksille ja varauspoluille tarvitaan uudenlaisia varauspalvelukäyttöliittymiä helppokäyttöisen ja skaalautuvan palvelukokemuksen tuottamiseksi. Uudet Asio-nettipalvelukäyttöliittymät ovat suunniteltu myös mobiilikäyttöisiksi.

Aiempien nettipalvelukäyttöliittymien (*nettikalenteri, lista, älylomake*) ohella Asio nettipalveluihin on vuonna 2021 kehitetty seuraavat uudet nettipalvelukäyttöliittymät:

- Asio Nappivaraus
- Asio Slottivaraus
- Asio Karttavaraus

Nappivaraus on kehitetty päivä- ja puolipäivävarauksille kuten työpiste- ja henkilöstön parkkipaikkavarauksille. Nappivarauskäyttöliittymässä yhtäläisen tärkeätä kuin varauksen tekeminen on oman varauksen vapauttaminen. Palvelukäyttöliittymä mahdollistaa varauksen tekemisen ja vapauttamisen kahdella klikillä. Palvelukäyttöliittymä on suunniteltu ensisijaisesti mobiilikäyttöä silmällä pitäen.

Slottivaraus on kohdennettu vuorovaroauksille kuten mailapelihallien pelivuoroaikojen nettivaroauksille. Slottivaraus soveltuu hyvin myös esimerkiksi taloyhtiöiden saunavuorovaroauksille. Slottivaroauksissa on huomioitu kiinteiden vuoroaikojen liukuva hinnoittelu sekä nopea varaaminen mobiililaitteella.

Karttavarauksessa keskiössä on varauskohteen visuaalinen havainnollistaminen palvelukäyttöliittymässä. Karttavaraus soveltuu hyvin kausiluontoisille varauksille kuten venepaikkavaraukset, pienvarastovuokraus sekä toimitilavuokraus ja majoitusvaraukset. Varaaminen tapahtuu klikkaamalla interaktiivista karttapohjaa.



Asio-palvelukäyttöliittymiin on tehty lisäksi ulkoisia laajennuksia. Ulkoihin laajennuksiin lukeutuvat virtuaalivaraukset sekä custom-design palvelukäyttöliittymät toteutettuna Asion Tilavaraus API-rajapinnalla.

Varauskohteiden virtuaalikuva (Matterport) voidaan helposti lisätä Asio-nettipalveluihin ja virtuaalinäkymiin on mahdollista toteuttaa interaktiivisia varausoimintoja.

Asio Tilavaraus API-rajapinta mahdollistaa täysin omanlaisen varauspalvelukäyttöliittymän tuottamisen. Nettipalvelun voi tuottaa vaikkapa mainostoimisto tai ulkoinen ohjelmistotalo käyttäen esimerkiksi Wordpress-alustaa ja WooCommerce web-tekniikoita.

## Uusia tuotteistettuja varauspolkuja toimialoille

Asion varauskäyttö on laajentunut nopeasti uusille toimialoille.

Eri toimialoilla on erilaisia vakiintuneita varauskäytäntöjä ja varausprosesseja, joiden tarpeita vastaavasti Asioon on kehitetty uusia tuotteistettuja varauspolkuja ja palvelukokemuksia. Varauspolkutoteutuksiin liittyy kiinteästi varausten verkkomaksaminen tai asiakaslaskutus sekä tilapäisyjen luvitus ja älylukkojen oviohjaus.

Varauspolkutoteutukset ovat suunniteltu toteuttamaan helppokäyttöinen "varaa – maksa – avaa" -palvelukokemus varaajalle.




Keskeisiä uusia toimialakohtaisia ja kohdennettuja varauspolkutoteutuksia Asiossa ovat:

- Mailapelihallit (golf-simulaattoreiden ja padel-kenttien vuorovaraukset)
- Taloyhtiöt (yhteiskäyttöisten tilojen ja saunavuorojen asukasvaraukset)
- Kauppakeskukset (palvelutila- ja työskentelytilavaraukset)
- Työpistevaraukset (työpaikkojen henkilöstökäyttö)
- Venepaikkavaraukset (kausiluontoiset varaukset)
- Pienvarastovuokraus (pitkäkestoinen tilavuokraus)
- Kuntosalit (käyntikertapohjainen ja aikavälipohjainen korttimyynti)
- Kausikortti- ja sarjalippumyynti (mailapelihallit)
- Lipunmyynti tapahtumiin (mobiililippu)
- Tapahtumien väliaikatarjoilut (teatterit)
- Ravintoloiden pöytävaraukset ja pöytäsijoittelu
- Sopimushallinto ja sopimus pohjainen jatkuva sopimusasiakaslaskutus


**Esimerkki:** Mailapelihallien Asioon on kehitetty tarvittavat toiminnot kausikorttimyynnille ja sarjalippumyynnille. Kausikortin tai sarjalipun ostaja saa maksetun varauksen yhteydessä varaukoodin matkapuhelimeensa, jota voi käyttää Asio Verkkokaupassa varauksen teolle. Varaukselle luvutetaan Asiossa tilapäisy, joka avaa varatun tilan älylukon varauksen aikana ja ostetun korttituotteen mukaisesti.

## Kausikortti / Sarjalippu

- Etusivu
- Golf-simulaattori
- Padel-kenttä
- Kausikortti (Golf)**
- Omat varaukset
- Käyttösaannot



**Maksutapa\***

Verkkomaksu 










**Vallitse kausikortin tai sarjalipun tyyppi alta.**


Huomaa, että saat alennusta hinnasta aamu- ja yöajan varauksista!

|   |                           |                                     |
|---|---------------------------|-------------------------------------|
| <input checked="" type="radio"/> <b>Kausikortti 1 kk</b><br>Kausikortin koodi on voimassa yhden kuukauden (30 vrk), ja se oikeuttaa simulaattoriin varaamiseen (max. yhden kerran per päivä).             | 100,00 €<br>(sis.alv 10%) | <b>100,00 €</b><br>(sis.alv 9,09 €) |
| <input type="radio"/> <b>Kausikortti 3 kk</b><br>Kausikortin koodi on voimassa kolme kuukautta (90 vrk), ja se oikeuttaa simulaattoriin varaamiseen (max. yhden kerran per päivä).                        | 200,00 €<br>(sis.alv 10%) |                                     |
| <input type="radio"/> <b>Sarjalippu 10 krt</b><br>Sarjalipulla voit käydä golf-simulaattorissa 10 kertaa. Lipun koodi on voimassa vuoden ostohtetystä ja voit tehdä sillä varauksia mihin aikaan tahansa. | 150,00 €<br>(sis.alv 10%) |                                     |
| <input type="radio"/> <b>Sarjalippu - Yövaraukset 10 krt</b><br>Edullisempi sarjalippu, jota voit käyttää yöajan varauksiin klo 21-04.  | 50,00 €<br>(sis.alv 10%)  |                                     |
| <input type="radio"/> <b>Sarjalippu - Aamuvaraukset 10 krt</b><br>Edullisempi sarjalippu, jota voit käyttää aamun ja aamupäivän varauksiin ennen klo 12.  | 35,00 €<br>(sis.alv 10%)  |                                     |

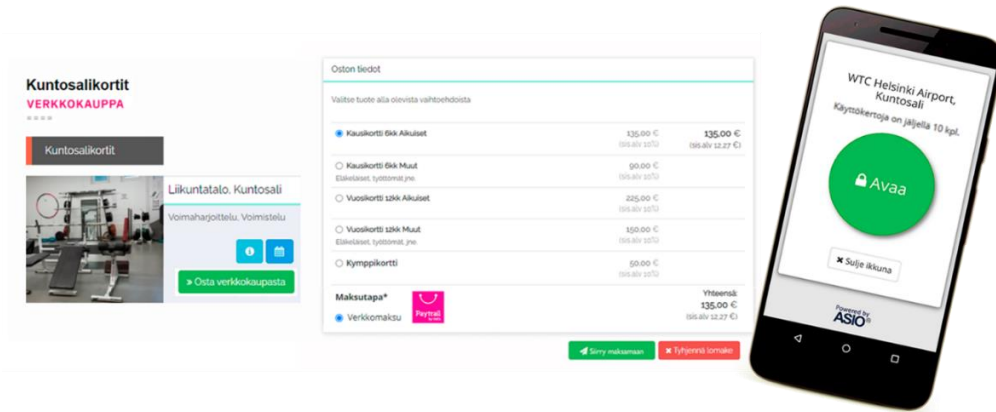
**Yhteensä:**  
**100,00 €**  
(sis.alv 9,09 €)

**VALITSE MAKSETAPAA**





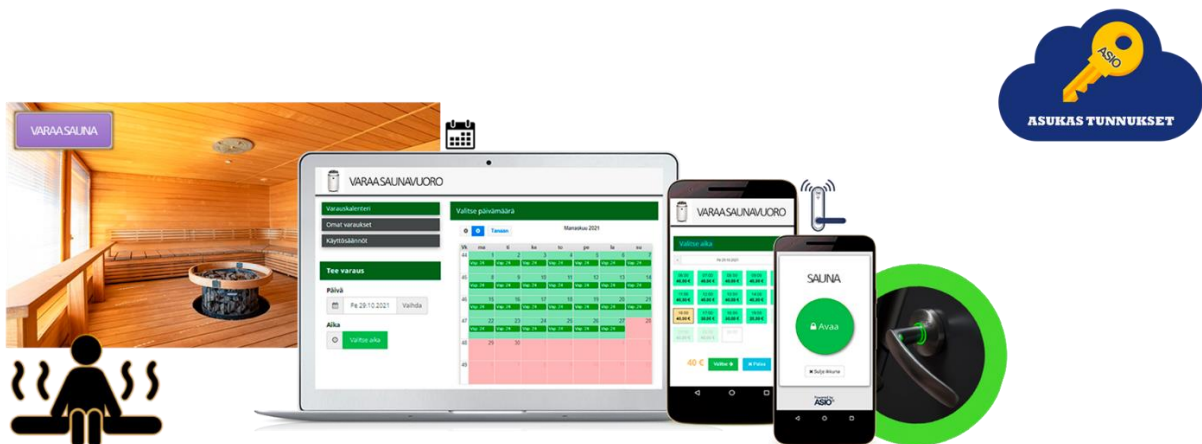
**Esimerkki:** Kuntosaleille on kehitetty käyntikertapohjainen sekä aikavälipohjainen salikorttimyynti, joka oikeuttaa kuntosalin käytön ja tilapäisyntymisen ostetun korttituotteen mukaisesti. Kuntosalin oven älylukko aukeaa kortin käyttökertojen tai voimassaoloajan pohjalta. Kuntosaleille voidaan luvittaa myös mobiilitunniste, jolla salin älylukko aukeaa nollalla klikillä matkapuhelimen lähiavauksena.



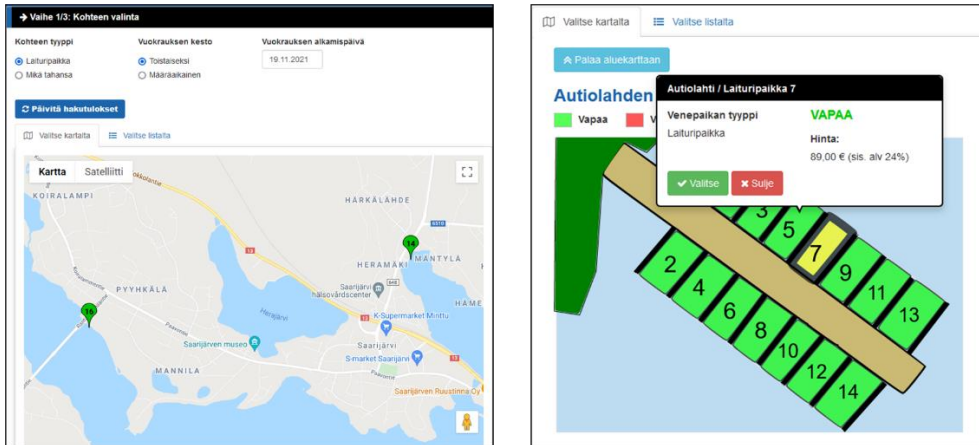
**Esimerkki:** Työpistevarauksille on kehitetty yrityksen työntekijän kirjautumista edellyttävä oma varauspolku ja Asio-nappivaraukseen pohjautuva kahden klikin "vara - vapauta" -palvelukokemus. Työpisteen älylukko aukeaa varauksen aikana varaajalle.



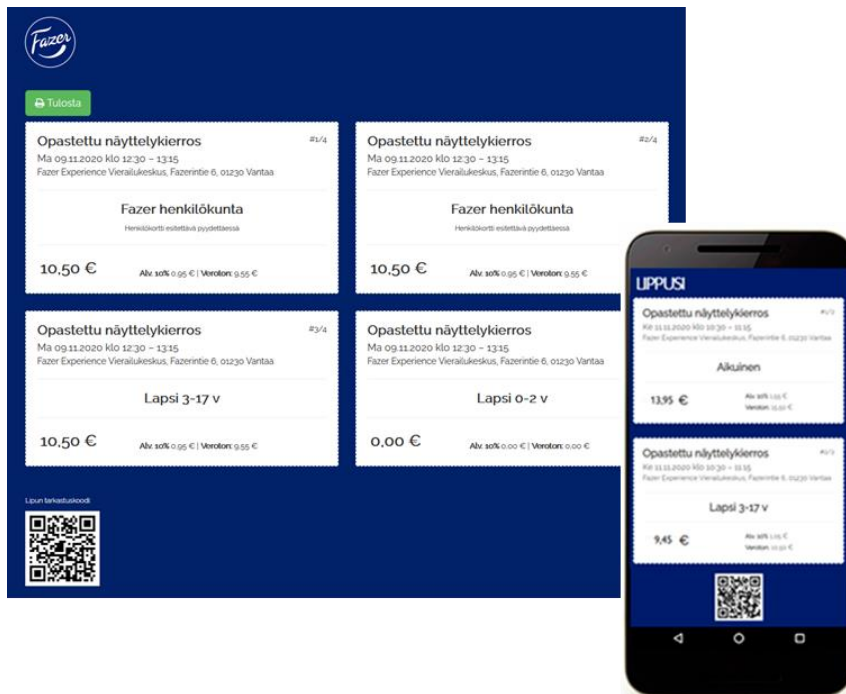
**Esimerkki:** Taloyhtiöille on kehitetty asukastunnuksilla kirjautumisen kautta tapahtuva yhteiskäyttöisten tilojen varauspolku ja Asio-slottivaraukseen pohjautuva saunavuorojen asukasvarauspalvelu.



**Esimerkki:** Kuntien ja kaupunkien Asioon on kehitetty Asio-karttavaraukseen pohjautuva venepaikkojen kausivarausten varauspolku. Satamalaiturin älylukko avautuu varaajalle kausivarauksen voimassaoloaikana.



**Esimerkki:** Asio Tapahtumavaraukseen on kehitetty lipunmyyntitoiminnot. Tapahtumavarauksesta asiakkaalle voidaan toimittaa mobiililippu, johon voidaan liittää skannattava QR-koodi.



**Esimerkki:** Ravintoloille on kehitetty oma varauspolku pöytävarauksille. Pöytävaraukset voidaan tehdä helposti netissä ja ravintolan toimintoihin sisältyy drag & drop Asio-pöytäsijoitteluohjelma. Pöytävarauksesta lähetetään SMS-viesti varaajalle.



## Uusia integraatioita Asiossa

Asioon on saatavilla lukuisia uusia älykkäitä integraatioita.

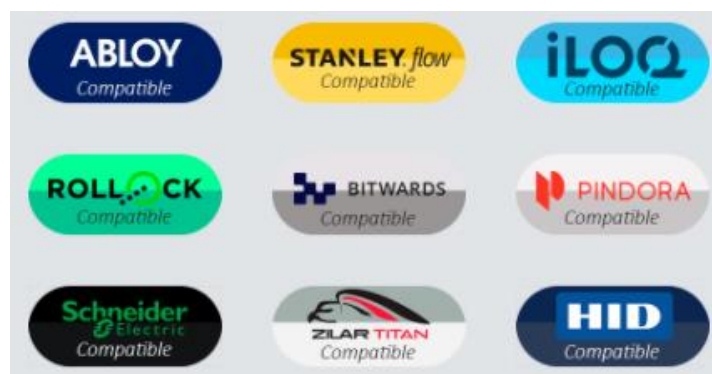
### KULUNVALVONTA JA ÄLYLUKOT

Asioon on tehty integraatio ja tuotteistettu yhteysohjelma lukuisiin johtaviin kulunvalvonnan järjestelmiin.

Uusia kulunvalvonnan integraatioita ovat Schneider Electric Security Expert, HID Origo mobiilitunniste (lähiavaus mobiilitunnisteella), ABLOY® ENTRY ja Zilar Titan.

Aiemmin jo tuettuihin kulunvalvonnan järjestelmiin on tehty lisäkehitystä. Esimerkiksi Asion Rollock yhteysohjelmassa toimivat nyt oven avausnappien ohella SMS-ovikoodit sekä käyntikertapohjaiset tilapäisyjen luvitukset. ABLOY® OS kulunvalvontaan on kehitetty tilapäisy myös kulkutunnisteella (esimerkiksi sirukortti).

Asiossa tuetut kulunvalvonnan järjestelmät ovat:



Eriyisen kysytyksi on muodostunut tilapäisyjen luvitus mobiilitunnisteilla. HID-pohjaisilla mobiilitunnisteilla kulku tilaan onnistuu nollalla klikillä vain kävelemällä oven vieren ja näyttämällä matkapuhelinta ovilukijalle. HID-mobiilitunnisteet toimivat yhteen Schneider Electric Security Expert kulunvalvonnan kanssa.



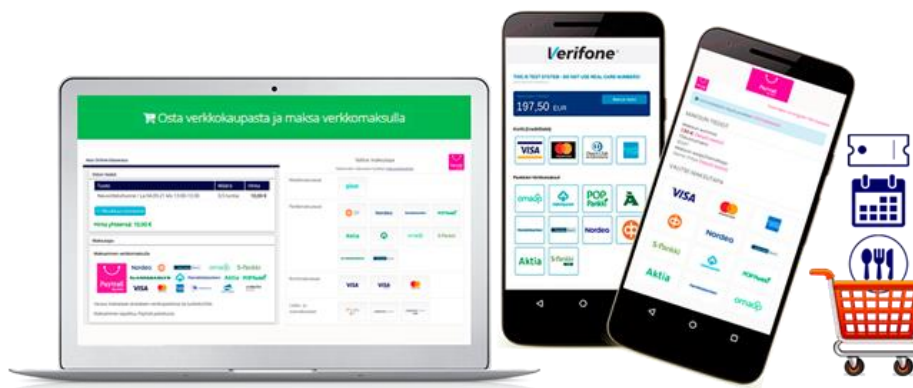
## VERKKOKAUPPA

Asion verkkokauppatoimintoja on laajennettu merkittävästi.

Asio on ensimmäisten joukossa päivittänyt Paytrail verkkomaksupalvelun yhteysohjelman sisältämään myös aiemmin Checkout Finlandina tunnetun verkkomaksupalvelun toiminnot.

Verifonen yhteysohjelmaan on kehitetty subscription-maksamisen toiminnot. Subscription maksuilla tilavuokraus voidaan asettaa juoksemaan esimerkiksi kuukausittaisena korttiveloituksena, määräaikaisesti tai toistaiseksi voimassa olevana.

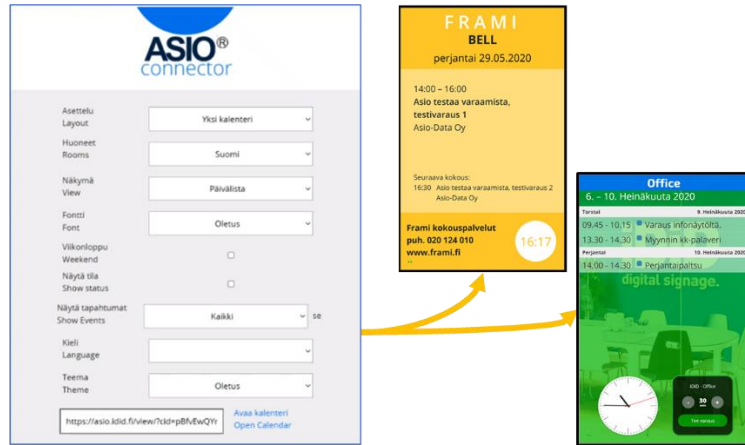
Verkkomaksutapoja Asiossa on jo yhteen lasketusti tuettuna noin 50 kpl. Asio verkkokaupan toiminnoissa on tuettuna myös ale-koodien käyttö verkkovarauksille.



## INFO-TV

Ovenpielinäyttöjen ja koontinäyttöjen Asio-yhteysohjelmia on tuotteistettu helpokäyttöisemmiksi.

iDiD-näytöille on saatavilla iDiDin kehittämä tuotteistettu Asio-iDiD Connector, jolla sisällönhallinta ja sisällön tuottaminen ovenpieli- ja koontinäytöille on tehty todella helpoksi ja nopeaksi.



Sisältöpohjan teko ja varausten nosto Asiosta iDiD-näytöille 15 minuutissa

## TALOUSHALLINTO

Taloushallinnon puolella on saatavilla lukuisia uusia integraatioita ja yhteysohjelmia. Asiassa on tuettuna nyt lähes kaikki johtavat taloushallinnon järjestelmät.

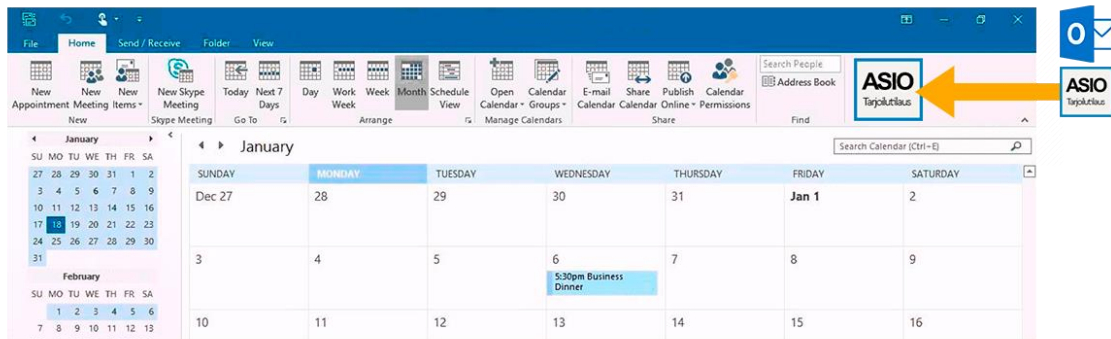




## MS OUTLOOK

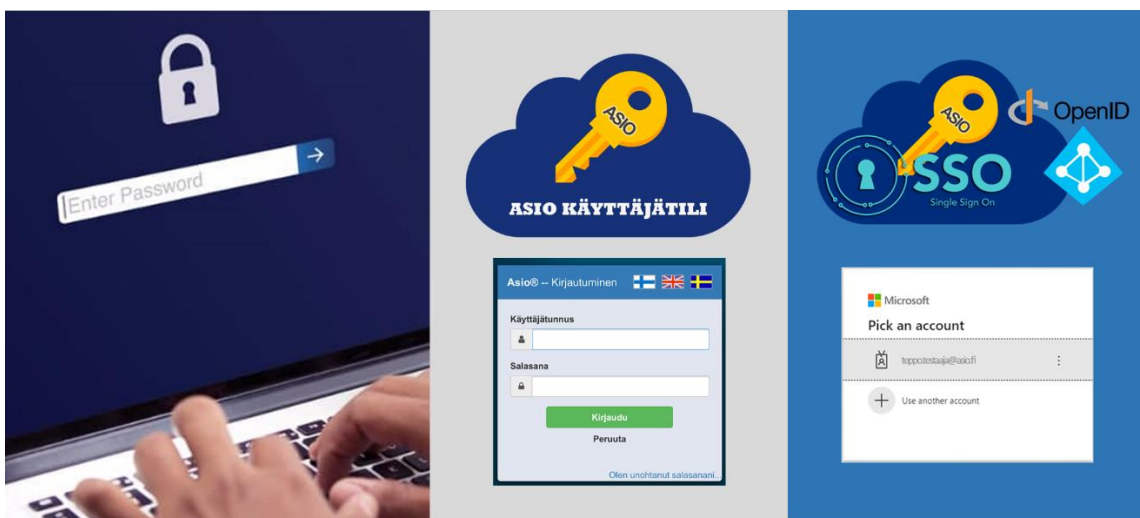
MS Outlooktiin on kehitetty ravintoloiden tarpeisiin tarjoilutilausten Outlook Add-in ("ladattava pullanappi").

Pullanapilla ravintolan tarjoilutilauksen voi tehdä suoraan yrityskäyttäjän Outlookilla kokousvarauksille.



## MS AZURE AD

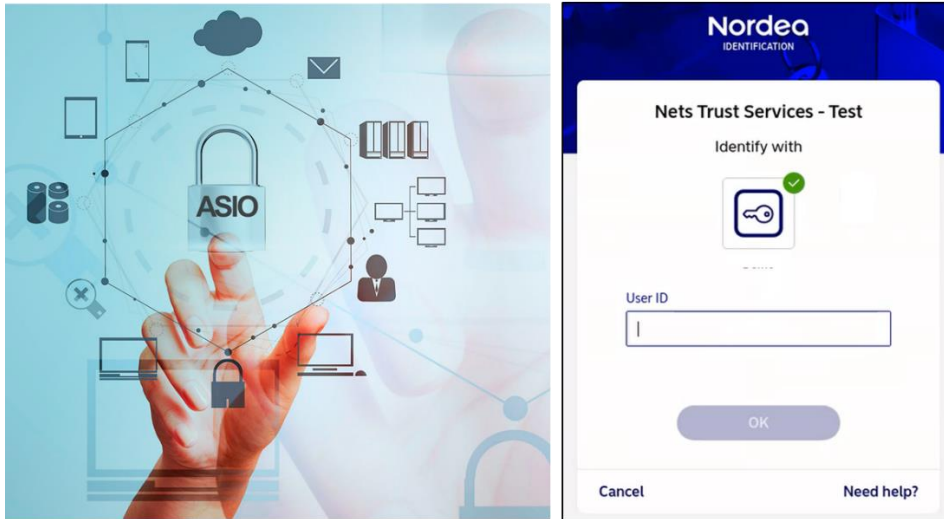
Asioon kirjautumisen toimintoja on laajennettu tukemaan myös SSO (Single Sign-On) kertakirjautumista yrityskäyttäjän organisaation omalla käyttäjätilillä. Tuettuna on Microsoftin Azure AD SSO -kirjautuminen.



## NETS E-IDENT

Vahva tunnistautuminen nettipalveluihin on nyt mahdollista Asion NETS E-Ident integraatiolla.

Vahva tunnistautuminen perustuu asiakkaan pankkitunnuksiin tai mobiilivarmenteeseen. Vahvalla tunnistautumisella asiakas voidaan tunnistaa Asio verkkokaupassa luotettavasti.



## Asio Tilavaraus API

Asion tuotteistettua ulkoista partner API-rajapintaa on kehitetty merkittävästi eteenpäin.

API-rajapinta avataan asiakkaan valtuuttamana ja erillisellä tilauksella ulkoiselle web-integraattorille, joka voi rajapintaa hyödyntämällä kehittää custom-design nettipalveluita ja sovelluksia toimimaan yhteen Asio Varausjärjestelmän kanssa.

API-rajapinta sisältää varausten lukutoiminnot ja varausten tekemistoiminnot. Rajapinnan avulla voidaan rakentaa esimerkiksi tilavaraus-mobiilisovellus tai varausmyynnin verkkokauppa, joka pohjaa täysin asiakkaan omaan tyyliin ja toiminnalliseen varauslogiikkaan.



Asio API on REST-pohjainen rajapinta ulkoisille web-integraattoreille ja partnereille, jossa on huomioitu myös GDPR. Rajapintaa käytetään myös sisällöntuottamiselle info-TV näytöille ja ulkoisiin alustaintegraatioihin kuten Spacent, QlikSense ja System Visit Vierailijahallinta.

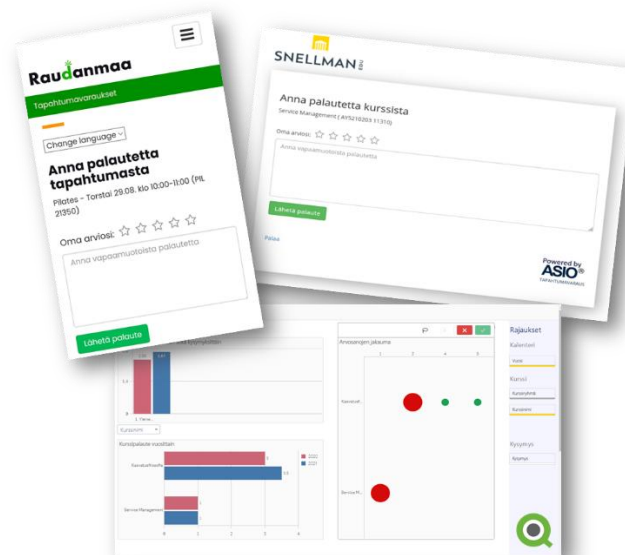


## Uudet Asio Platform toiminnot

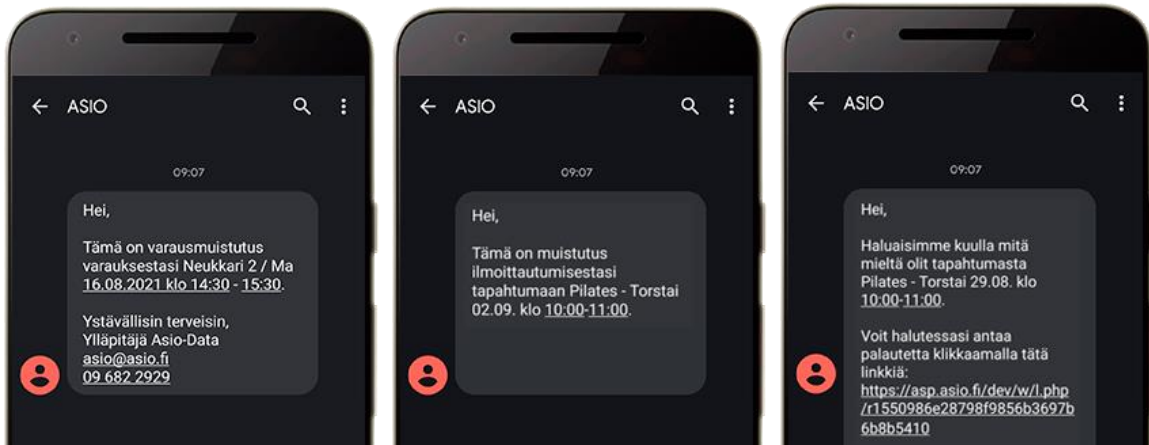
Asion V22-ohjelmistoversioon on kehitetty paljon uusia pääkäyttäjän ”platform-toimintoja”. Uudet toiminnot ovat suurelta osin yleisiä ja osin toimialaspesifejä edellyttäen erillistä käytön aktivointia ja tilausta.

Esimerkkinä erillistä käytön aktivointia ja tilausta edellyttävästä V22-toiminnosta on Asio Ajustettu viestintä.

Ajustetun viestinnän toiminnoilla varauksille voidaan lähettää automaattisia ja ajastettuja varausmuistutuksia ja asiakaspalautekyselyitä. Ajustettu viestintä toimii myös tapahtumamuistutuksille ja tapahtumapalautteelle sekä ravintoloiden pöytävarauksille.



Ajastettu viestintä voidaan helposti kytkeä Asio SMS-palveluun.



Toinen hyvä esimerkki erillistä käytön aktivointia edellyttävästä V22-toinnosta on Asio Ale-koodit.

Ale-koodit ovat pääkäyttäjän hallinnoitavissa, ja voidaan kytkeä Asio verkkokaupan ostoskoriin varauksille ja tapahtumille.

Asio Online-tilaus

Ostoskorissasi on yksi tuote

|        | Tuote   | Määrä      | Hinta   | ALV          |
|--------|---|------------|---------|--------------|
| Poista | Frami B, Bell & Marconi / Pe 04.09.20 klo 10:00-10:30 | 0,5 tuntia | 30,00 € | 7,20 € (24%) |
|        | Lisää tuotteita... Toiveet...                         |            |         |              |

Alennuskoodi:  
 Ota käyttöön

Hinta yhteensä 37,20 € (sis. ALV) Tyhjennä ostoskori

<< Jatka ostoksia Kassalle >>

Asio Online-tilaus

Ostoskorissasi on yksi tuote

|        | Tuote   | Määrä      | Hinta   | ALV          |
|--------|---|------------|---------|--------------|
| Poista | Frami B, Bell & Marconi / Pe 04.09.20 klo 10:00-10:30 | 0,5 tuntia | 27,00 € | 6,48 € (24%) |
|        | Lisää tuotteita... Toiveet...                         |            |         |              |

Alennuskoodi:  
**ALE10**  
Alennus 10% kokoustiloista ja auditorioista  
Poista käytöstä

OVH-hinta yhteensä: 37,20 € (sis.alv)  
Alennus: -3,72 € (sis.alv)  
Alennettu hinta: 33,48 € (sis.alv)

Hinta yhteensä 33,48 € (sis. ALV) Tyhjennä ostoskori

<< Jatka ostoksia Kassalle >>

Asio Pääkäytölle on lisäksi toteutettu lukuisia uusia järjestelmäkäyttöä helpottavia ja moninaistavia toimintoja, joista alla on listattu muutamia eniten asiakkaidemme toivomia pääkäytön uudistuksia.

- Varausvahvistusten lähetyssivulta voi nyt lähettää myös varaajalle SMS-tekstiviestin.
- Tiloille voi nyt määritellä tilakohtaisesti sen, millä tarkkuudella kellonaikavalinta tehdään.
- Yrityslistauksissa listataan kunkin yrityskäyttäjän tekemien varusten lukumäärä.
- Varauspalvelussa voi esittää tilahaun tulokset Google-kartalla (erillisesti tilattava piirre).
- Yritysassiakastietojen listauksiin on lisätty yritykselle kirjatut sopimustiedot.
- QlikSense -raportointialustayhteys Asio API rajapinnalla (erillisesti tilattava piirre).
- Toistuvaisvarauksiin (esimerkiksi vakiovuorot) mahdollisuus valita myös ”joka toinen viikko”.
- Aulapalvelun toiminnot: lisätty asiakasnumero näkyviin ja siitä linkki asiakasrekisteriin. Aulanäkymään on rikastettu asiakkaan lisätiedot ja ”hälytykset”.
- Varauskohteiden vapaamuotoiseen kuvaustekstiin on lisätty englanniksi ja ruotsiksi lokalisoinnin mahdollisuus.
- Uusi valmis-listaus: ”Vapaat tilat aikavälillä”.
- Varauspyynnöt sekä tarjouspyynnöt on mahdollista aktivoida yrityskohtaisella asetuksella pääkäyttäjän hallintapalvelukäyttöliittymän päänäkymään käsiteltäväksi. Aikaisemmin nämä ovat tulleet vain sähköpostiin.
- Ajaltaan suhteellisen varauseston voi nyt asettaa myös tuntipohjaisesti. Aikaisemmin on ollut vain päivä- ja viikkopohjaiset estot. Myös alle tunnin pituiset estot toimivat (esim: 0.5 = 30 minuuttia).
- Varauslaskutusvalmistelussa on mahdollista rajata peruutetut varaukset pois hakutuloksesta.
- Varauksia koskevat automaattiset sähköposti-ilmoitukset on mahdollista aktivoida myös varusten muutoksista sekä peruutuksista. Aikaisemmin automaattinen sähköpostitus on ollut mahdollista vain uusien asiakasvarausten varausvahvistuksille.

Vastaamme mielellämme uusiin Asio toimintoihin liittyviin kysymyksiinne tutussa osoitteessa [asio@asio.fi](mailto:asio@asio.fi).

Ystävällisin terveisin,

Risto Ojala, Asio-Data Oy