

ASIO

Asio Varausohjelmisto v18 julkistuskirje

23.3.2018, Helsinki

Asio Varausohjelmiston versio v18 on nyt valmis tuotantokäyttöön.

Tänä vuonna perinteistä aikataulua jouduttiin hieman rukkaamaan EU:n tietosuojasäännöksiin liittyvien säädöstulkintojen ja käyttäjäpalautteen huomioonottamiseksi. Uusi ohjelmaversio asennetaan Asion palvelinta käyttäville tuotantoversioksi 28.3.2018. Omaa palvelintaan käyttäviä suosittelemme tekemään ohjelmistoasennuksen huhtikuun aikana johtuen EU-säädösten aiheuttamista ohjelmamuutoksista ja lisäyksistä, joiden tulee olla käytössä viimeistään 25.5.2018.

Asion palvelinta käyttävien ei siis tarvitse tehdä muuta kuin mielellään lukea tämä tiedote läpi. Suuri osa ohjelmaparannuksista on väliversioiden kautta jo ollut käytössä. Omaa palvelinta käyttäviä pyydämme ottamaan yhteyttä, jotta voimme sopia toimitustavasta ja -ajasta.

Vastaamme mielellämme uutta versiota koskeviin kysymyksiin ja järjestämme kahdenkeskisiä neuvontapalavereja tarvittaessa.

Tiivistän ensin kuluneen vuoden aikana tapahtuneen kehityksen muutamaan keskeiseen pääkohtaan ja kerron sitten asioista tarkemmin.

* EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) edellyttämät muutokset on toteutettu niiden näkemysten ja tulkintojen mukaan, joita olemme saaneet eri lähteistä. Syksyn käyttäjätiedotteissamme korostimme asian tärkeyttä ja myös sitä, että keskeinen vastuu henkilötietojen käsittelyssä on *rekisterinpitäjällä*. Asio-ohjelmaan tehtyjä, henkilötietojen *käsittelijältä* edellyttäviä menettelytapoja ja toimintoja kuvataan yksityiskohtaisesti julkistus-sivustollamme ladattavissa olevissa tietosuojaan liittyvissä dokumenteissa osoitteessa <https://www.asio.fi/julkistukset/v18/>.

* Kulunutta vuotta on leimannut ns. julkisen puolen toimintojen voimakas käyttöönotto. Olemme tehneet kymmeniä asiakaskohtaisesti sovitettuja responsiivisia (päätelaitteeseen mukautuvia) varaus-, myynti- ja selailutoimintoja hyvinkin erilaisiin tarkoituksiin ja käyttäjäryhmille. Tähän tuotekokonaisuuteen sisältyy myös viime vuoden aikana kehitetty nettikäyttäjien itsepalveluportaali "Asio MyBookings".

* Edellä mainittujen toimintojen lisäksi on "vanhaa Asiota" alettu suunnitelmallisesti muokata mm. responsiivisen käytön edellyttämiin toimintatapoihin.

* Asio-käyttäjäkunta on ilahduttavasti laajentunut uusille toimialoille, mm. kuntien ja konferenssikeskusten suuntaan. Näitä varten on laadittu toimintokokonaisuuksia mm. kokousjärjestelyihin liittyvään logistiikkaan, tuotemyynnin ja palveluntarjoajien tarpeisiin sekä hinnoittelumallien sopeuttamiseen näiden toimialojen erityistarpeisiin.

Käyn seuraavassa versioon v18 sisältyviä asioita läpi aihealueittain hieman tarkemmin.

1) Tietosuojaan liittyvät parannukset

Tietosuoja muodostaa keskeisimmän pääteeman Asio Varausohjelmiston uusimmassa versiossa.

Olemme huolellisesti perehtyneet uudistuneeseen EU-lainsäädäntöön ja siinä määriteltyihin GDPR (*General Data Protection*) vaatimuksiin varausjärjestelmiltä ja varausjärjestelmien toimittajilta edellytettävälle järjestelmätason tietosuoja-ominaisuuksille ja tietosuojakäytännöille.

v18 sisältää GDPR säädösten mukaiset tietosuojan kannalta oleelliset toiminnot kuten käyttäjätietojen piilotuksen, hävityksen, pseudonymisoinnin sekä henkilötietojen hakuihin ja muutoksiin liittyvät lokitus- ja seurantatoiminnot. Asiasta tarkemmin edellä esitetyn linkin avulla aukeavasta dokumentoinnista. Muutokset ja lisäykset on tehty PHP-ohjelmistoon.

2) Käyttöliittymään liittyvät parannukset

Helppokäyttöisyys ja ohjelmistokäytön responsiivisuus on toinen ohjelmistokehityksemme pääteemoista.

Vuonna 2017 julkistamamme Asio v17 oli ensimmäinen askel kohti laitteen ominaisuuksiin mukautuvaa käyttökokemusta ja mahdollisti nettivarauspalveluiden tuottamisen varausjärjestelmästä kotisivuille monikanavaisesti ja päätelaiteriippumattomasti. Julkistimme kymmeniä uusia tosiaikaisia ja interaktiivisia nettipalveluita, joita alettiin laajasti käyttää.

Asio v18 jatkaa tätä kehityspolkua lisäten asteittain responsiivisuuden määrää myös Varausohjelmistomme hallintokäyttöliittymän puolen toiminnoissa. Uusimmassa versiossa olemme keskittyneet keskeisimpiin hallintokäyttöliittymän toimintoihin, joita ovat tilakalentereiden kalenteripintanäkymät sekä varauksenteon syöttöruudut. Uusiin kalenterinäkyymiin on samalla lisätty myös uusia helppokäyttöisyystoimintoja, kuten kalenteripinnalta helppo drag-and-drop varauksen siirto ajankohdasta toiseen.

Responsiiviset näkymät saa kytkettyä käyttöön ylläpitäjän oikeuksilla muuttamalla ohjelmiston käyttöliittymäasetuksia käytettävän oletus-kalenteripinnan osalta ja oletus-varauksentekonäkymän osalta. "Vanhan" v17 käyttöliittymän käytön jatkaminen on luonnollisesti mahdollista, jos se koetaan "tutuksi ja turvalliseksi".

v18 Julkistus-sivustoltamme voi ladata ohjeen, joka sisältää ohjeet ja kuvauksen, miten uudet näkymät saa käyttöön ylläpitäjän oikeuksilla <https://www.asio.fi/julkistukset/v18/>.

3) Ohjelmiston modulaarisuuteen liittyvät parannukset

Kolmas pääteema ohjelmistokehityksessämme on toimialakohtainen modulaarisuus.

Varausohjelmistojemme asiakaskunta on vuoden 2017 aikana laajentunut uusille toimialoille. Kasvavia toimialoja ovat eritoten kaupungit ja kunnat, urheiluseurat ja halliorganisaatiot, toimitiloja vuokraavat business-parkit sekä tapahtumia järjestävät kulttuurikeskukset.

Eri toimialoilla on hyvin erilaisia varaustarpeita ja varausprosesseja. Varausohjelmistostamme on tuoteistettu toimialakohtaisia versioita huomioiden toimialojen erityistarpeet ohjelmiston toiminnallisuudelle, käyttäjäkunnalle, varauskohteiden semantiikoille sekä varausprosessien logiikoille ja varausjärjestelmästä nettiin tuotettaville responsiivisille myyntipalveluille.

Varausohjelmistostamme on jo saatavilla toimialaversiot Kenttävarauksille, Kokousvarauksille, Parkkivarauksille, Tapahtumavarauksille, Laitevarauksille, Majoitusvarauksille ja Aitiovarauksille.

Kaikkiin varausohjelmamoduuleihin voidaan liittää lisäpalveluita kuten kokousjärjestelyiden tarvitsemia ravintolapalveluita tai tapahtumamyyntin tuotekiinnityksiä. Verkkomaksumahdollisuus voidaan liittää nettivarauksiin asiakkaan niin halutessa.

v18 tuo mukanaan toimialakohtaisia lisäominaisuuksia, jotka päivitetään asiakkaillemme riippuen siitä, mitkä ohjelmakokonaisuudet sisältyvät asiakaskohtaiseen ohjelmistotoimitukseemme ja sen sopimukselliseen laajuuteen.

Ohjelmistojemme modulaarisuus kasvaa edelleen vuoden 2018 aikana. Kehitteillä on esimerkiksi uusi tuotteistettu ohjelmaversio ajanvarauksille. Toimialakohtaisten varausohjelmistoversioidemme ominaisuudet on kuvattu kotisivullamme <https://www.asio.fi> kunkin varausohjelmatuotteen omalla tuotesivulla.

4) Ohjelmiston toiminnallisuuden liittyvät parannukset

v18 sisältää laajan kirjon uusia yleisiä toimintoja, jotka ovat saatavilla kaikille varausohjelmistojemme käyttäjille toimialasta riippumattomasti versiopäivityksen yhteydessä.

Esimerkkinä varausohjelmiston paljon käytetyt statusnäytöt, joihin nyt on saatavilla uudenlaisia näkymiä kuten varauskarttanäkymän kääntäminen vaaka-asentoon. Jos esitettäviä tiloja on paljon, saattaa olla loogisempaa katselmoida tiloja niin, että tilat listautuvat pystysuunnassa ja viikonpäivät näkyvät vaaka-akselilla. Tämä siis vain pieni esimerkki pitkästä ohjelmaparannuslistastamme.

Toinen esimerkkini liittyy niin ikään paljon käytettyihin muistilapputoimintoihin. Nyt muistilappuja voi helposti kopioida tilasta toiseen, ajassa eteenpäin tai usealle päivälle yhdellä kirjauksella. Muistilaput voidaan nyt liittää myös statusnäyttönäkymiin kuten varauskarttoihin, ja ne voidaan nostaa osaksi järjestelmästä tuotettavia nettipalveluita.

Julkistus-sivustollamme ladattavissa olevassa dokumentissa on listattu uudet toiminnot, jotka löytyvät hallintokäyttöliittymästä. Osa uusista toiminnoista on toimialakohtaisia, ja niiden saatavuus riippuu sovitun ohjelmistotoimituksen laajuudesta. Listauksessa on mainittu, mikäli kyseinen toiminnallisuus on lisäpiirre, joka on erillisesti tilattavissa ja/tai toimialakohtainen. Julkistus-sivu: <https://www.asio.fi/julkistukset/v18/>.

5) Ohjelmiston käytön nopeuteen liittyvät parannukset

Olemme siirtäneet lähes kaikki pilvipalvelua käyttävät asiakkaamme nopeampaan ja tehokkaampaan pilvipalvelinympäristöön. Tämä vaikuttaa eritoten nettiin ja mobiiliin tuotettavien varauspalveluiden käytön nopeuteen, mutta myös hallintokäyttöliittymää nopeuttavasti.

Esittelemme Teille mielellämme ja pyynnöstä kaikkia uusia ohjelmistojemme yleistoimintoja ja/tai toimialakohtaisia toimintoja ja perehdytämme uusien tietosuojatoimintojen käyttöön tarvittaessa. Mielellämme kartoitamme kanssanne, minkälaisia nettivarauspalveluita teidän Asiastanne pystytään nyt tuottamaan kotisivuillenne.

Pyydämme Teitä halutessanne ottamaan yhteyttä meihin sähköpostitse osoitteessa asio@asio.fi ja sopimaan esittely- tai perehdytyspalaverista halutulla teemalla.

Ystävällisin terveisin,

Tom Ojala, toimitusjohtaja, Asio-Data Oy