

Asio Sanomapalvelin / Yleiskuvaus ja käyttöohje

18.08.2019 RO

Yleiskuvaus

Tässä dokumentissa kuvataan Asio-ohjelmaperheeseen sisältyvän *Sanomapalvelin*-ohjelman toimintaperiaatteita ja käyttöä. Ohjelman avulla lähetetään tekstiviestejä ja sähköposteja ennalta määritellyille vastaanottajaryhmille (*sanomaryhmä*). Tekstiviestien lähetys voidaan ajastaa.

Sanomaryhmät voidaan lukea csv-muotoisesta tiedostosta. Ohjelma voidaan myös integroida Asion muuhun tuotepereheeseen, mm. kontaktirekisteriin (*viestintäpisteet*).

Ohjelma välittää tekstiviestit Quriiri-nimisen palvelun kautta ja sähköpostit Mandrill-ohjelman välityksellä. Molempiin välittäjäohjelmiin sisältyy monipuolinen lähteneiden viestien seurantamahdollisuus.

Tietosuojaesitystä ohjelman käyttäjät pääsevät oletusarvoisesti näkemään vain omat sanomaryhmänsä ja lähetetyt viestinsä. Ohjelma mahdollistaa kuitenkin myös sanomaryhmän jakamisen muiden asiakastiliin kirjattujen käyttäjien kanssa.

Tekstiviestin enimmäispituus on 512 merkkiä. Jokainen 160 merkin tekstiosuus muodostaa laskutettavan viestiyksikön.

Ohjelman käyttö

Ohjelma löytyy Asion nettisivun (www.asio.fi) kohdan *Ohjelmistot* alakohdasta *Asio Sanomapalvelin* tai suoraan osoitteella <https://erp.asio.fi/sanomapalvelin/>

	Sanomaryhmä	Henkilöikm
☐	ANTTI	10
☐	Asion ASP-käyttäjät	12

Ohjelman käyttöönoton yhteydessä asiakkaalle perustetaan tili ja tarvittavat käyttäjätunnukset. Samassa yhteydessä määritellään oikeudet tekstiviestien ja/tai sähköpostin lähetykseen.

Omat tiedot

Käyttäjä pääsee näkemään omat tietonsa klikkaamalla profiilinsa auki ruudun oikeasta ylänurkasta.

ASIOSanomapalvelin

 Risto Ojala

TOIMINNOT

Lähetä viesti

Ryhmien muokkaus

Jonossa olevat viestisi

Lähetetyt viestisi

Ohjeita

Profiili

Käyttäjätiedot / risto.ojala@asio.fi

Tietojen muokkaus

Käyttäjätunnus	risto.ojala@asio.fi
Uusi salasana	
Vahvista uusi salasana	
Nimi	Risto Ojala
Sähköpostin vastausosoite	asio@asio.fi
Laskutusyritys	Asio-Data Oy
Sähköpostin lähetys	Käytössä
SMS-viestien lähetys	Käytössä

Tallenna muutokset

OHJE

- Tällä sivulla voit ylläpitää omia tietojasi.
- Voit vaihtaa salasanasasi tai muuttaa nimesi ja vastaussähköpostiosoitettasi. Ota yhteys sanomapalvelimen ylläpitoon muiden tietojen päivittämiseksi.

Tässä ruudussa käyttäjä voi vaihtaa salasanansa haluamakseen.

Sanomaryhmien muokkaus

Käyttäjä voi luoda itselleen yhden tai useamman sanomaryhmän.

ASIO Sanomapalvelin

TOIMINNOT

Lähetä viesti

Ryhmiin muokkaus

Jonossa olevat viestisi

Lähetetyt viestisi

Ohjeita

Ryhmiin muokkaus

Uuden vastaanottajaryhmän luonti

Sanomaryhmän nimi

Manuaalisesti

Tiedostosta

	Sanomaryhmä	Henkilöikm
	Muokkaa Poista Nimeä uudestaan	
☒	ANTTI	10
☐	Asion ASP-käyttäjät	12
☐	FC_Asio	1
☐	risto12	1082
☐	Riston ryhmä 2	35
☐	Ruotsi	44

Muokkaa Poista Nimeä uudestaan

Uuden vastaanottajaryhmän luonti

Sanomaryhmän nimi

Manuaalisesti

Tiedostosta

OHJE

- Voit ylläpitää olemassaolevan ryhmän tietoja valitsemalla sen listalta ja painamalla **Muokkaa**-painiketta.
- Voit poistaa olemassaolevia ryhmiä käyttämällä **Poista**-painiketta.
- Voit perustaa uuden ryhmän kahdella tavalla
 1. Kokonaan uuden, tyhjän ryhmän käyttäen **Manuaalisesti**-painiketta (nimen maksimipituus 50 merkkiä).
 2. Uuden ryhmän jo olemassaolevista tiedoista, jotka ovat koneellasi tekstitiedostossa, käyttäen **Tiedostosta**-painiketta.
- **Huom!** Jos uuden vastaanottajaryhmän luomisessa on ongelmia, niin ota [www-selaimestasi](#) pois päältä ponnahdusikkunoiden (pop-up) esto.
- [Ohje Internet Explorer -selaimille](#)
- [Ohje Google Chrome -selaimelle](#)
- [Ohje Firefox -selaimelle](#)

Manuaalisesti toimittaessa kirjaa ensin haluamasi sanomaryhmän nimi ja klikkaa *Manuaalisesti* -painiketta. Ohjelma avaa syöteikkunan:

Ryhmiin muokkaus

Sanomaryhmä Testiryhmä

Nimi	Puh.	Email	Lisätietoja (max. 255 merkkiä)
Aleksi	044 09	asio@asio.fi	

☒ Henkilökohtainen ryhmä

☐ Jaettu muiden kanssa

Tallenna

Poista valittu

Sulje

Kirjaa tähän vastaanottajista tarvittavat tiedot. Voit jakaa ryhmän muiden käyttäjien kanssa.

Voit myös lukea tiedot csv-muotoisesta tiedostosta.

Sanomaryhmätietojen tuonti tiedostosta ryhmään *Opiskelijat*

Valitse syötetiedosto ja paina **OK**-painiketta

Tiedosto	Choose File No file chosen
Asetukset	Sarakkeen erotinmerkki : (t = TAB)
	☒ Tiedostossa erilliset suku- ja etunimikentät
OK Peruuta	

- Huom!** Tuonnissa tulee käyttää vain tekstimuotoisia tiedostoja (.csv tai .txt). Älä lataa tämän toiminnon kautta Excel-tiedostoa (XLS tai XLSX).
- Tuotavan tekstitiedoston on oltava seuraavanlainen
 - Yhdellä rivillä on yhden ryhmän jäsenen tiedot
 - Rivin rakenne:

SUKUNIMI ; ETUNIMI ; PUHELINNUMERO ;
SÄHKÖPOSTIOSOITE ; OLETUSLÄHETYSTAPA

Tai koko nimi yhdessä kentässä:

SUKUNIMI ETUNIMI ; PUHELINNUMERO ; SÄHKÖPOSTIOSOITE ;
OLETUSLÄHETYSTAPA
 - Missään kentässä ei saa esiintyä lainausmerkkiä, "
 - Puhelinnumero ei ole pakollinen. Kenttäerotin (puolipilkku) tulee kuitenkin löytyä.
 - Sähköpostiosoite ei ole pakollinen.
 - Oletusvälitystavalla tarkoitetaan tapaa, jolla henkilö itse ensisijaisesti toivoo viestit lähetettävän. Kooditus on S = sähköposti, T = tekstiviesti ja tyhjä = ei oletusta. Oletusvälitystapa ei ole pakollinen.
 - Puhelinnumeron tulee lähetysvaiheessa olla yhteen kirjoitettu: se ei saa sisältää välilyöntejä. Ohjelma poistaa tässä vaiheessa automaattisesti välilyönit, väliviivat ja muut turhat merkit tiedostossa olevista puhelinnumeroista.
 - Ohjelma tukee tällä hetkellä vain kotimaisten operaattoreiden matkapuhelinliittymiä

Ruutuohjeessa kuvataan tiedoston muoto.

Viestien lähetys

Klikkaa valintaa *Lähetä viesti* ja valitse sanomaryhmä.

ASIO Sanomapalvelin

TOIMINNOT

Lähetä viesti

Ryhmien muokkaus

Jonossa olevat viestisi

Lähetetyt viestisi

Ohjeita

Lähetä viesti

Huomautus: Ohjelma ei tue numeroita joihin on kytketty palvelunesto.

	Sanomaryhmä	Henkilöikm
	Lähetä viesti Luo uusi ryhmä	
☐	ANTTI	10
☐	Asion ASP-käyttäjät	12
☐	FC_Asio	1
☐	risto12	1082
☐	Riston ryhmä 2	35
☐	Ruotsi	44
	Lähetä viesti Luo uusi ryhmä	

OHJE

- Valitse yksittäinen vastaanottajaryhmä klikkaamalla linkkiä
- Lähetäaksesi viestin usealle ryhmälle, ruksaa haluamasi ryhmät ja paina **Lähetä viesti** -painiketta

Lähetä viesti

Ensisijainen kanava

☒ Tekstiviesti
☐ Sähköposti

Vaihtoehtoinen kanava

☒ Ei mitään
☐ Sähköposti

Ajastus

☒ Lähetä viestit heti

Tekstiviestin sisältö

Merkkejä jäljellä 512/512

Lähetä viesti

Peruuta

FC_ASIO

☐	Nimi	Puhelin	Sähköposti	Notif.	Lisätietoja
☐	Ojala Tomi	11111111	tom.ojala@joikusoft.com	Ei	

Tekstiviesti tai Sähköposti on lähetettävissä kaikille vastaanottajille.

Ruksaa vastaanottajat (tässä esimerkissä vain yksi). Valitse ensisijainen ja tarvittaessa toissijainen kanava. Toissijaisella kanavalla tarkoitetaan lähetysmuotoa, joka valitaan sellaiselle vastaanottajalle, jolle ensisijainen kanava ei ole mahdollinen (puhelinnumero tai sähköpostiosoite puuttuu).

Voit ajastaa tekstiviestit (koskee siis vain tekstiviestejä).

Ajastus

☐ Lähetä viestit heti

Päivä:

Klo:

Tekstiviestin sisältö

Su 20.10.19

▼

11:30

▼

Lähetysten jälkeen ohjelma näyttää yhteenvedon:

Lähetysloki #238739

Lähetettiin 1 tekstiviestiä

FC_Asio				
Viesti	Lähetysaika		Henkilö	Puhelin/email
Tekstiviesti	20.10.2019	11:45	Ojala Tomi	11111111

OK

Lähetä uusi viesti

Lähetetyt viestit

Ohjelma listaa lähetetyt viestit valitulta aikaväliltä ja indikoi epäonnistuneet lähetykset.

→

Lähetetyt viestisi

Aikaväli: Viimeisimmät

☐	Viesti	Lähetysaika		Henkilö	Puhelin/email
☐	Testiviesti ...	20.10.2019	11:45	Ojala Tomi	11111111 Toimitus epäonnistui
☐	Ajastettu tekstiviesti ...	20.10.2019	10:00	Ojala Tomi	11111111 Toimitus epäonnistui
☐	Hei Markus. Tässä tietoa kuvasta: 	17.09.2019	11:43	Kurikka Markus	+358405133488 Toimitettu

OHJE

- Mikäli samassa lähetyksessä on erillinen sisältö teksti- ja sähköpostiviesteissä, listalla näkyy viestikentässä tekstiviestin sisältö.
- Voit poistaa vain yli 4kk vanhoja merkintöjä.

Jonossa olevat viestit

Vastaavan kaltainen lista näyttää ajastetut viestit. Tässä vaiheessa viestin voi poistaa.

→

Jonossa olevat viestisi

	Viesti	Lähetysaika		Henkilö	Puhelin
☐	Ajastettu viesti	24.10.2019	11:45	Ojala Tomi	11111111
Poista					
Lähetettämättömät tekstiviestit yhteensä					1

Sinulla ei ole viestejä jonossa.

- Rivin punainen taustaväri tarkoittaa että viesti ei ole lähtenyt vaikka lähetysaika on jo umpeutunut.

Asio-Data laskuttaa käytöstä kaksi kertaa vuodessa toimitettujen viestiosien (a 160 merkkiä) mukaisesti. Asiakas saa halutessaan käyttäjäkohtaisen yhteenvedon.

Aikaväli 01.01.2019 - 31.12.2019

Lähettiläjä	SMS-viestit	Viestiosat	Toimitetut v.osat	Sähköpostiviestit	Viestit yhteensä
luonto_oulu	417	1008	968	0	417
risto.ojala@asio.fi	3	6	4	0	3
Yhteensä	420	1014	972	0	420

Nro	Viesti	Merkki	V.osat yht/toimitus	Pvm	Aika	Tyyppi	Lkm
237076	Hei, Pe 26.7. on ollut ..	265	4 Toimitus epäonnistui x 1 Toimitettu x 1	27.07.2019	16:03	SMS	2
237077	Hei Kempeleen-Oulunsalo..	338	174 Toimitettu x 53 Jonossa x 2 Toimitus epäonnistui x 2	29.07.2019	09:00	SMS	58
237108	Hei Kõlsyn hallituslai..	288	18 Toimitettu x 9	31.07.2019	16:00	SMS	9
237129	Hei, Kempeleen-Oulunsal..	338	174 Toimitettu x 53 Jonossa x 2 Toimitus epäonnistui x 2	04.08.2019	20:00	SMS	58
237417	Hei Kempeleen-Oulunsalo..	247	116 Toimitettu x 51 Jonossa x 2 Toimitus epäonnistui x 4	30.08.2019	12:00	SMS	58
237781	Hei Kempeleen-Oulunsalo..	373	174 Toimitettu x 53 Toimitus epäonnistui x 2 Jonossa x 2	15.09.2019	12:00	SMS	58
237826	Hei Kempeleen-Oulunsalo..	315	116 Toimitettu x 53 Jonossa x 2 Toimitus epäonnistui x 2	17.09.2019	16:15	SMS	58
238051	Hei Kempeleen-Oulunsalo..	315	116 Toimitettu x 53 Toimitus epäonnistui x 2 Jonossa x 2	22.09.2019	09:00	SMS	58
238360	Hei Kempeleen-Oulunsalo..	208	116 Toimitettu x 53 Toimitus epäonnistui x 2 Jonossa x 2	30.09.2019	09:00	SMS	58
SMS-viestit yhteensä							417
SMS-viestiasat yhteensä							1008
Toimitetut SMS-viestiasat yhteensä							968
Testiviestit yhteensä							0
Sähköpostiviestit yhteensä							0
Viestit yhteensä							417