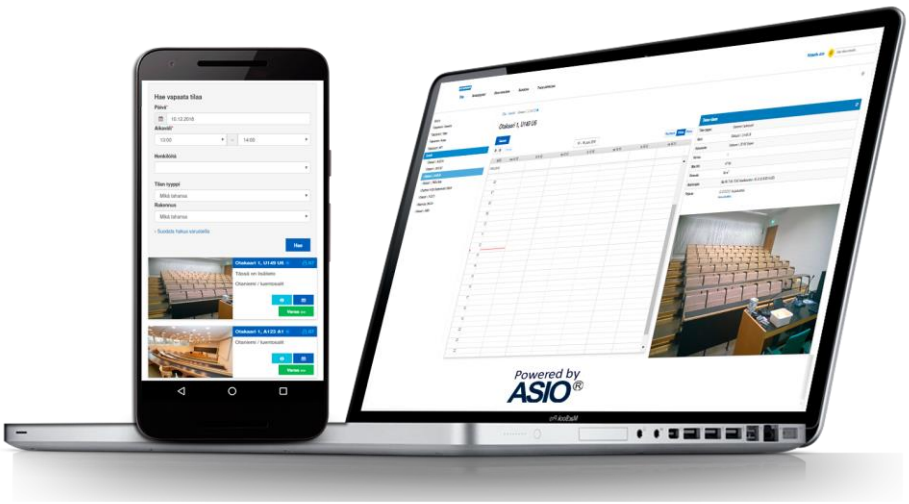
Asio Tilavaraus

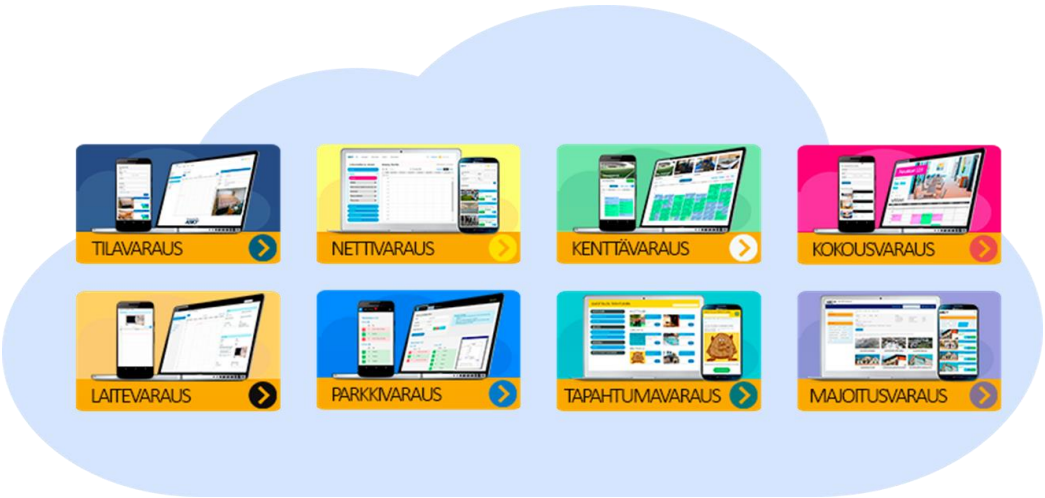
Asio Tilavaraus on moderni, monikanavainen ja monialainen varausjärjestelmä, jolla on helppo varata ja hallinnoida tiloja ja muita resursseja. Varausohjelmistosta tuotetaan omille kotisivuille kohdennettuja ja responsiivisia nettivarauspalveluita. Varauspalveluihin voidaan liittää palvelu- ja tuotemyyntiä kuten ravintolapalveluita sekä helppokäyttöinen verkkomaksupalvelu.

Ohjelmisto toimitetaan ylläpidettynä asiakaskohtaisena pilvipalveluna tai omalle dedikoidulle palvelimelle asennettuna. Varauspalvelut sovitetaan asiakkaan omiin varausprosesseihin, kotisivun visuaaliseen ulkoasuun, varauskäytäntöihin sekä käyttöoikeushallinnointiin.

Järjestelmäkehityksessä on panostettu toimintavarmuuteen, helppokäyttöisyyteen, responsiivisuuteen ja tietoturvallisuuteen. Ohjelmiston GDPR-yhteensopivuus ja monipuolinen käyttöoikeushallinto huomioivat yksityisyydensuojan kaikessa varaustoiminnassa.



Modulaarinen järjestelmä soveltuu monenlaisiin käyttötarkoituksiin läpi toimialojen. Järjestelmästä on saatavilla tuotteistettuja toimialakohtaisia ohjelmistoversioita erilaisiin varaustarpeisiin. Asiolla varataan mm. kenttiä, kokoustiloja, luokkia, parkkipaikkoja, majoitustiloja, ravintolapalveluita, pöytäpaikkoja, laitteita, henkilöitä, aikoja, tapahtumia, koulutuksia, tuotteita ja muita resursseja.

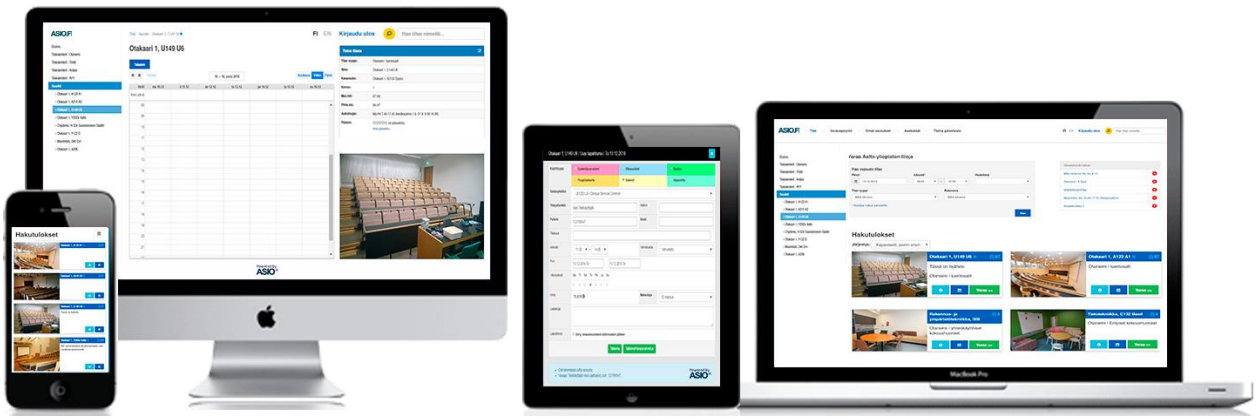


ASIO

Asio Varausohjelmistoja käyttävät oppilaitokset, kunnat ja kaupungit, halliyhtiöt ja areenat, urheiluseurat, ravintolat, kulttuuri-, liikunta-, kurssi- ja koulutuskeskukset, business parkit ja toimitiloja tarjoavat yritykset, majoitusorganisaatiot ja asuntolat, parkkihallit, yritykset, tapahtumajärjestäjät sekä muut varausorganisaatiot.

Varausohjelmistosta tuotetaan omille kotisivuille responsiivisia ja kohdennettuja nettivarauspalveluita, varausportaaleja ja nettikalentereita. Palvelut toimivat monikanavaisesti myös mobiilissa. Nettipalveluihin voidaan liittää verkkomaksaminen, tapahtumailmoittautuminen sekä tuote- ja palvelumyyntiä. Käyttäjän tunnistautumiseen löytyy useita ratkaisuja.

Upotus omalle kotisivulle



- Responsiivinen nettikäyttöliittymä
- Ulkoasu oman sivuston visuaalisen ilmeen mukaisesti
- Käyttökokemus omien varauskäytäntöjen ja varausprosessien mukaisesti
- Hakukone-ystävällinen upotus oman kotisivurakenteen sisälle
- Omat varaukset -nettipalvelu
- Omat käyttöliittymät sopimusasiakkaille, palveluntarjoajille ja aula- ja myyntipalvelulle
- Asiakaskohtaisesti ylläpidetty tietoturvallinen pilvipalvelu

ASIO

VARAUSTOIMINNAN HALLINTA

Varausohjelmiston pääkäyttäjille ja ylläpitäjille tarkoitettu **hallinnointikäyttöliittymä** sisältää kattavat GDPR-, käyttöoikeushallinto-, rekisterit-, varauskohteiden ja varausten hallinta-, varaushinnastot ja käyttötyypitykset-, raportointi- sekä laskutustoiminnot. Varausohjelmiston monipuolinen käyttöoikeushallinto mahdollistaa pääsyn ohjelmiston varaustoimintoihin sisäiselle ja ulkoiselle käytölle.

Ohjelmiston pääkäyttäjä hallinnoi kaikkia varauksia, varausmuutoksia, varauskohteita, hinnastoja ja tuoterekistereitä hallinnointikäyttöliittymällä ja **pääkäyttäjän käyttöoikeuksilla**.

VARAUSTYYPIT JA VARAUSKOHTEET

Varausohjelmistolla voi tehdä monimuotoisia varauksia ja tuottaa erilaisia varausnäkymiä erilaisiin varaustarpeisiin ja varaustilanteisiin.

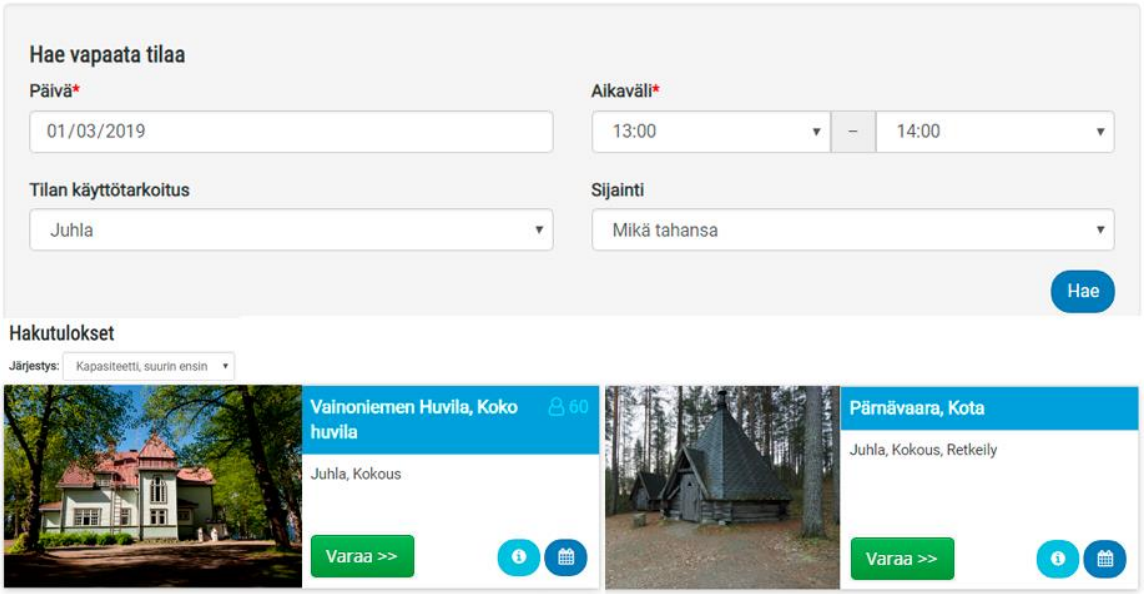
VARAUSTYYPPEJÄ	KÄYTTÖESIMERKKI
YKSITTÄISET VARAUKSET	YKSITTÄISEN TILAN, RESURSSIN TAI TAPAHTUMAN KERTAVARAUS
TOISTUVAISVARAUKSET	VAKIOVARAUS (ESIMERKIKSI KENTTÄVUORO)
LYHYT- JA PITKÄKESTOISVARAUKSET	TUNTI- TAI OSATUNTIVARAUS, KAUSI- JA PITKÄKESTOISVARAUKSET
MONIOSAISET VARAUKSET	USEITA TILOJA, TUOTTEITA JA PALVELUITA SAMASSA VARAUKSESSA
OSITTAISET VARAUKSET	TILAN OSAN, PÖYTÄPAIKAN TAI LOHKON VARAUS
MÄÄRÄPOHJAISET VARAUKSET	KAPASITEETIN POHJALTA VARAAMINEN
RYHMITETYT VARAUKSET	VARAAMINEN RESURSSI-POOLISTA
TAPAHTUMAVARAUKSET	TAPAHTUMAHALLINTO JA NETTI-ILMOITTAUTUMINEN

ASIO

Varattavia tiloja, välineitä, henkilöitä, tapahtumia ja muita resursseja kutsutaan **varauskohteiksi**. Ohjelmiston käyttäjien ja käyttäjäryhmäroolien käyttöoikeudet voidaan määritellä varauskohdekohtaisesti (esimerkiksi täysi varaus- ja varausmuutosoikeus, rajattu varaus- ja muutosoikeus, vain selailuoikeus, ei oikeutta).

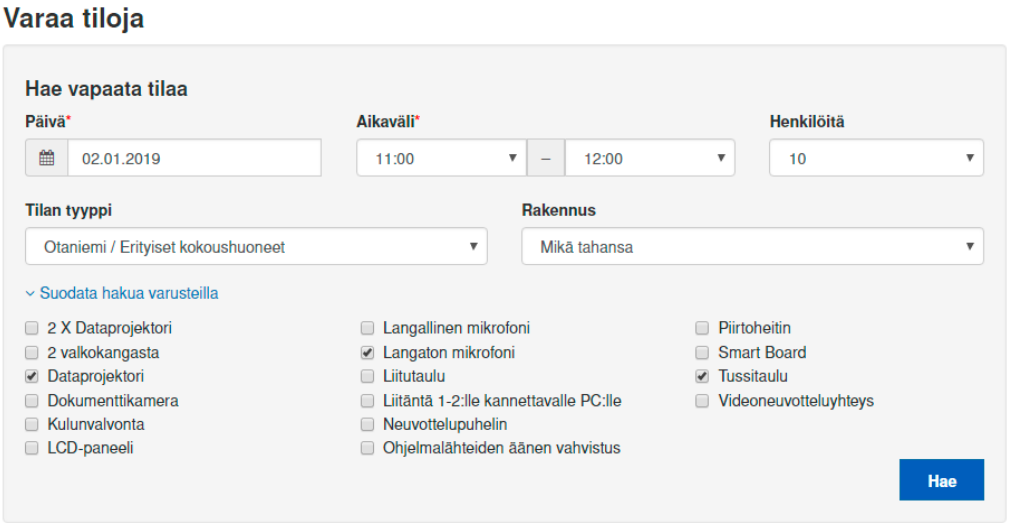
VARAUSTEN HAKUTOIMINNOT

Varausohjelmiston hakukoneella vapaa tila, tapahtuma, vuoro tai resurssi halutuilla kriteereillä ja suodattimilla löytyy ja on varattavissa helposti ja nopeasti.



Hakutulokset voidaan järjestää halutulla tavalla ja hakutulosten esitysjärjestystä voi muuttaa esimerkiksi hinnan, kapasiteetin, sijainnin tai muun kriteerin pohjalta.

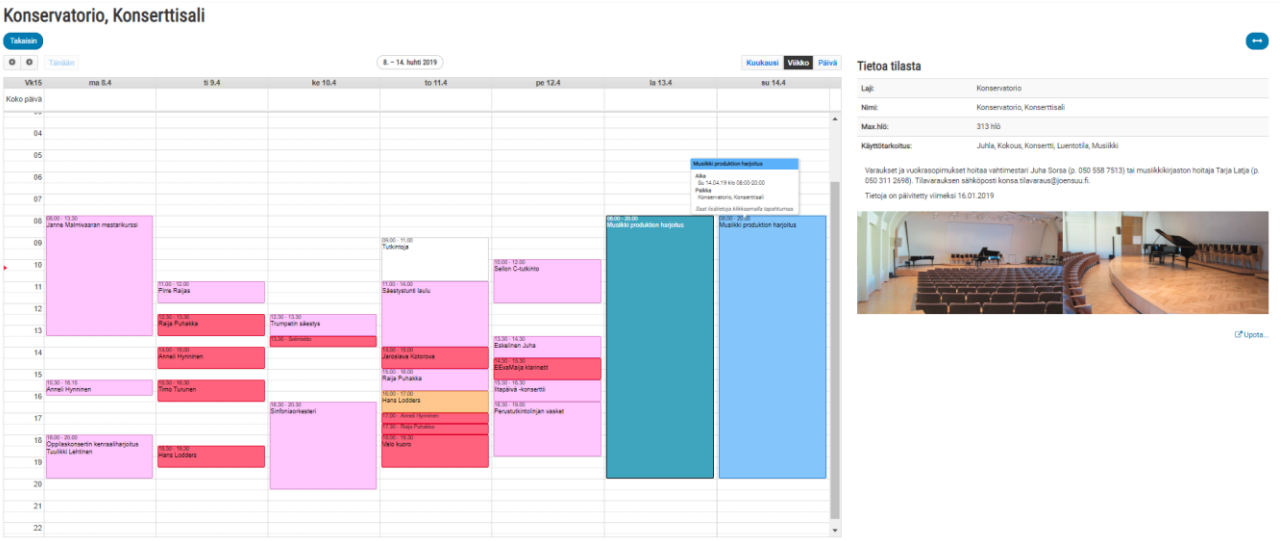
Hakukoneeseen voidaan liittää suodattimia kuten vapaan tilan haku varustelutason, käyttötarkoituksen, kapasiteetin, hinnan, sijainnin tai muun halutun kriteerin mukaisesti.



ASIO

NETTIKALENTERIT

Kaikille varauskohteille tuotetaan responsiiviset **tilakortit** ja **nettivarauskalenterit** tai **selailumuotoiset nettikalenterit**. Nettikalenterit saadaan nostettua omalle kotisivuille ulkoista varauskäyttöä, varausmyyntiä ja varaustilanteiden selailua varten. Varauskohteista ja varauksista voidaan esittää nettikäyttöliittymässä halutut tiedot, kuvat ja karttalinkit sekä upotus-scriptit ulkoisille kotisivuille.



Nettipalveluun voidaan nostaa järjestelmästä varauskohteiden tietoja ja kuvia, karttalinkitykset, kapasiteettitieto, varustelutaso, pöytämuodot, sekä automaattisesti laskeutuvat hinnastot eri käyttäjäryhmille. Varauskohteet voidaan myös lohkoa osiin kuten usein tarve on liikuntatilojen varauksissa.

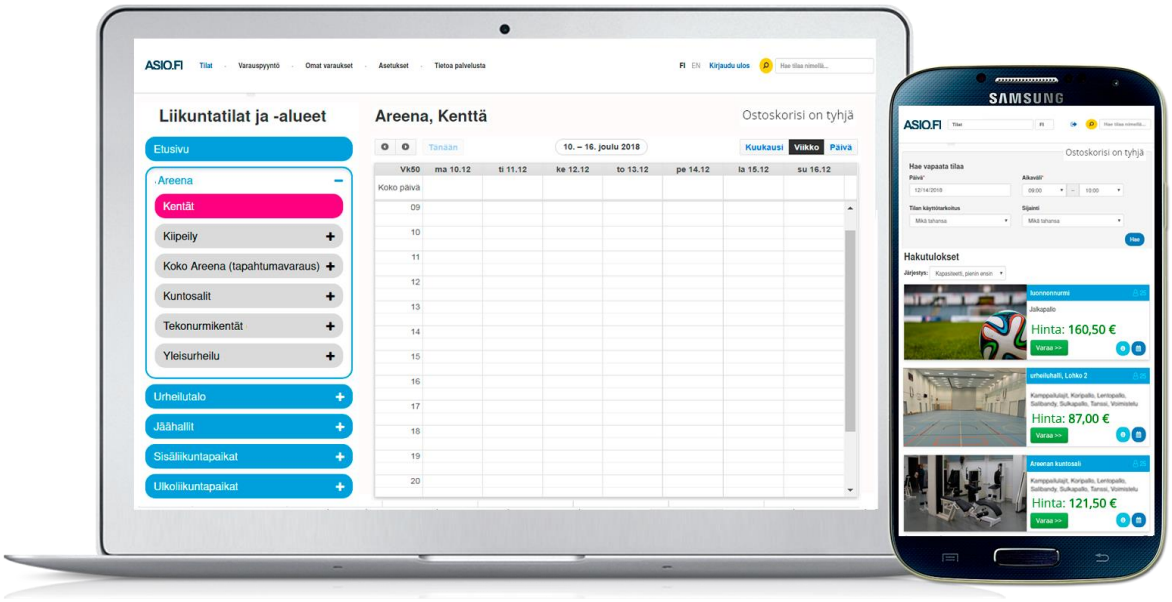
Kalenterinäkymien esittämiselle voidaan hyödyntää **Asio Theatre Mode** -näkymää, ⟷ joka leventää nettikalenteripinnan selaimen koko ruudun levyiseksi.

Kuvien ja karttojen esittämiselle nettikäyttöliittymässä voidaan hyödyntää **Asio Magnificent Popup** -työkalua, joka mahdollistaa kuvagallerioiden luomisen ja esittämisen nettipalvelussa. Tilojen Video-esittelyiden luomiselle on saatavilla **Asio 360 3D Photosphere** -työkalu. Monimuotoisempia yhdistettyjä kalenteripintoja voidaan tuottaa **Asio Grid Modella** ☰ .

ASIO

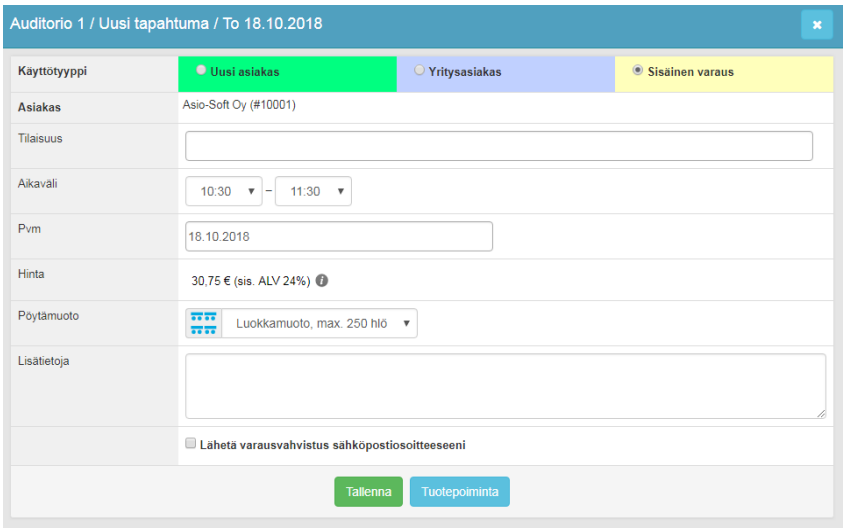
VARAAMINEN JA VARAUSTEN MAKSAMINEN

Varaaminen tapahtuu helposti interaktiivista kalenteripintaa maalaamalla tai klikkaamalla kalenterin vapaita aikoja tai vuoroja, hakukoneen hakutuloksia tai tapahtumia.



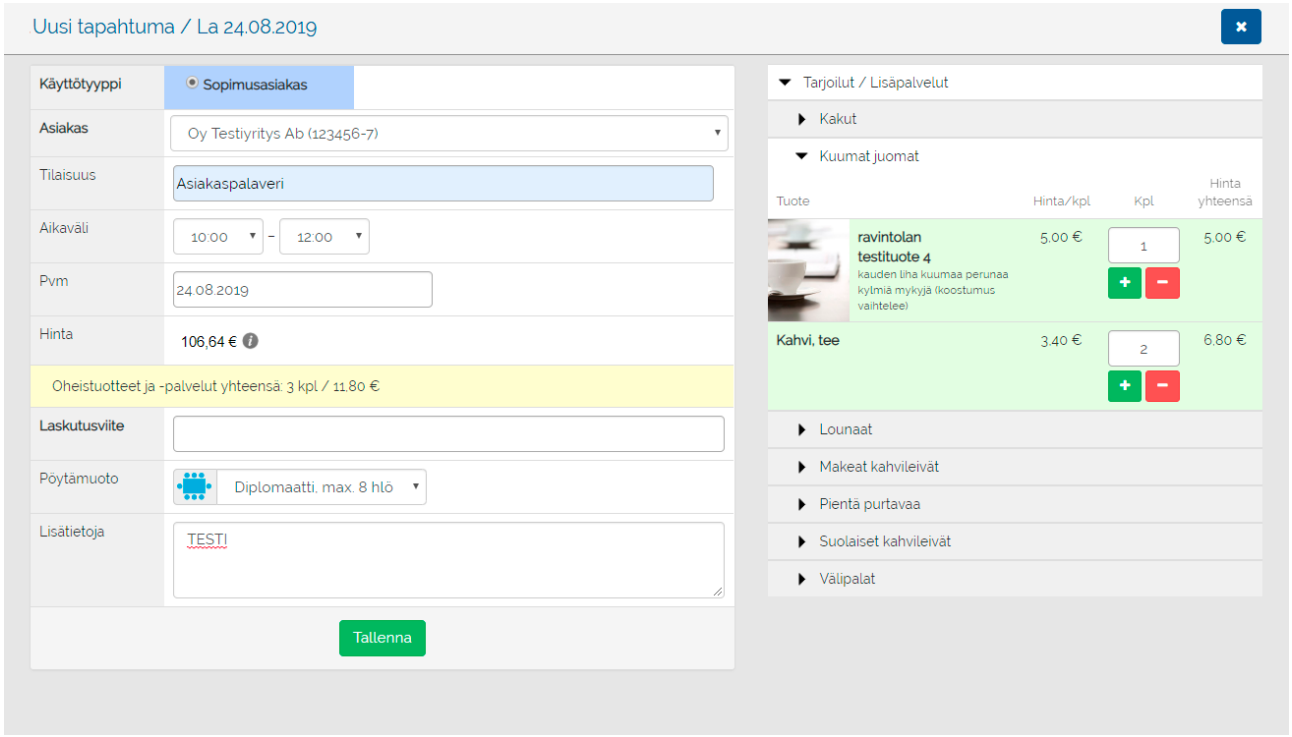
Varauksen tiedot syötetään **varaus- tai ilmoittautumislomakkeella** tai **verkko-ostoskorilla**, riippuen varaustilanteesta.

Varauslomake (esimerkkinä käyttötyypitetty tilavaraus)

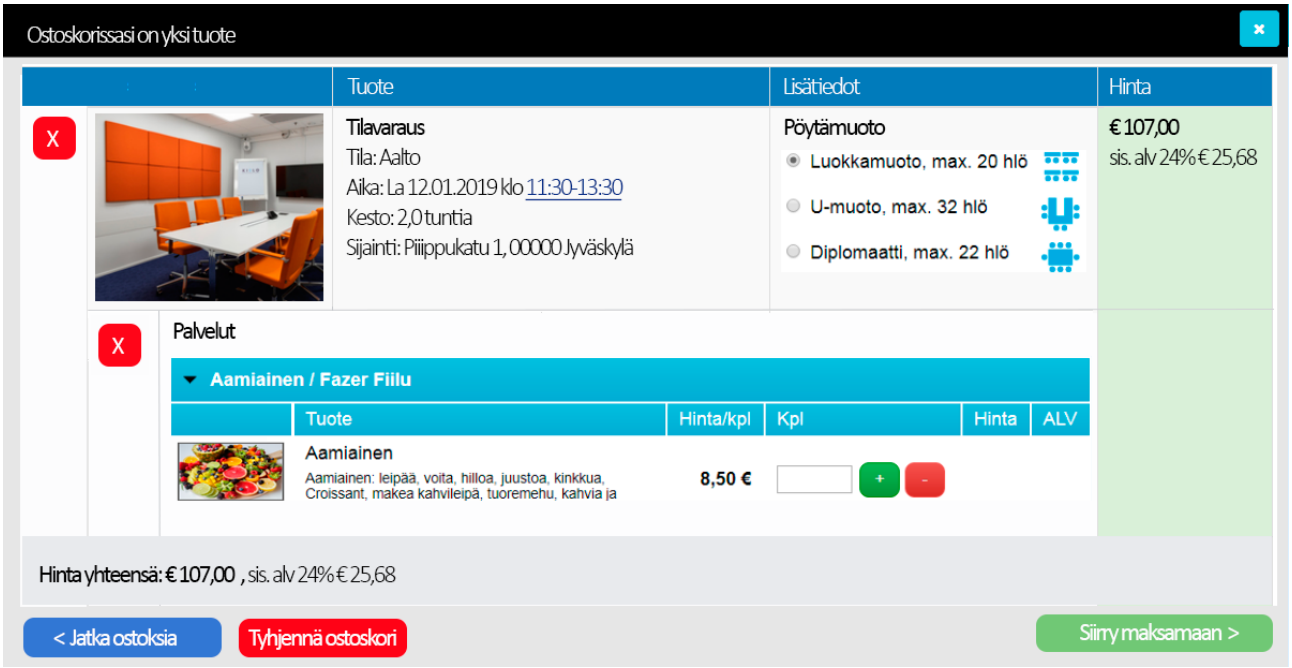


ASIO

Varauslomake (esimerkkinä sopimusasiakkaan tilavaraus, johon liitetty tilaustarjoilut)

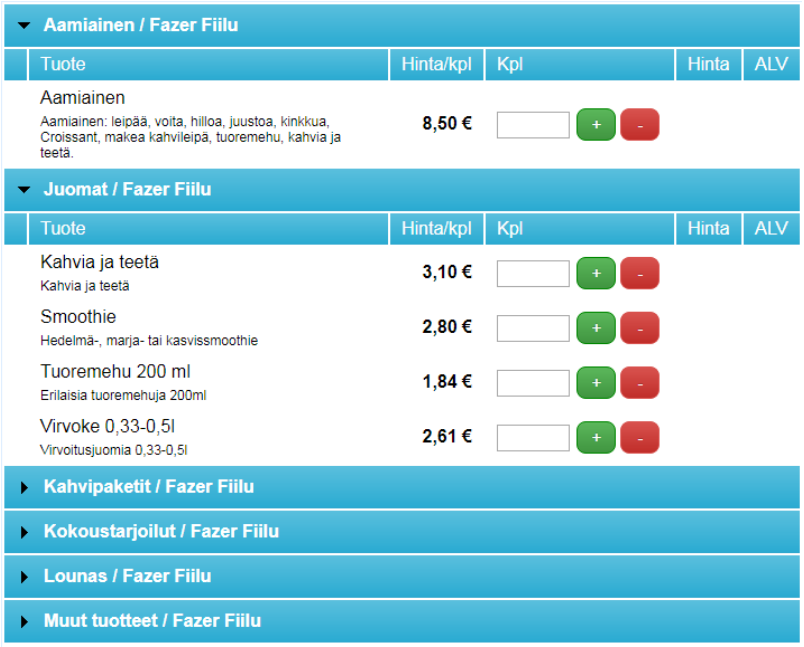


Ostoskori nettivarauksille (esimerkkinä neuvottelutilan nettivarausmyynti)



ASIO

Verkko-ostoskoriin voidaan liittää **palvelu- ja tuotemyyntiä**. Ulkoisille palveluntarjoajille kuten ravintoloille on tarjolla oma käyttöliittymä tilausten eli orderien käsittelylle ja hallinnoinnille.

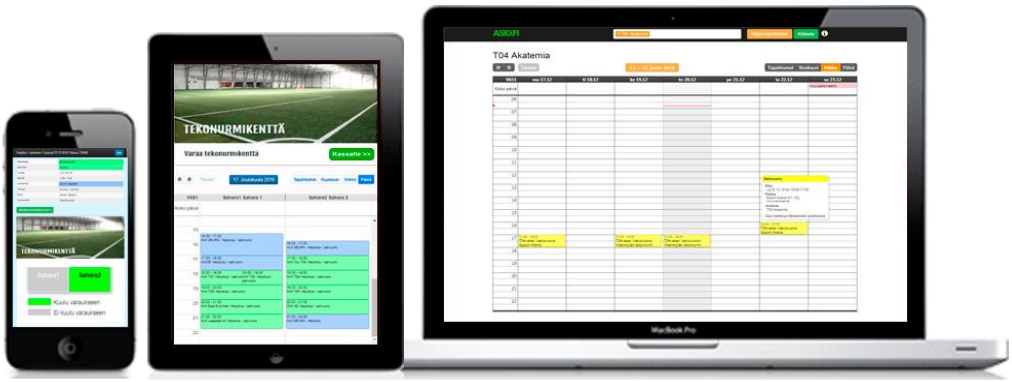


Varauksien maksaminen voidaan toteuttaa sisäisellä tai ulkoisella asiakaslaskutuksella, verkkomaksupalveluna tai käteismaksuna. Varauslaskutusaineistot ja verkkomaksutransaktiot voidaan siirtää yhteysohjelmalla ulkoiseen taloushallinnon ohjelmistoon.

NETTIVARAUSPALVELUT

Nettivarauspalvelut ja nettiin tuotettavat varausnäkymät voivat olla luonteeltaan selailukäyttöön tarkoitettuja nettikalentereita tai tapahtumalistauksia, varauksen tekemiseen ja maksamiseen tarkoitettuja varauskalentereita tai nettivarauskalentereita, tai varausmyyntiin ja tapahtumailmoittautumiseen tarkoitettuja varaus- tai tapahtumaportaaleja.

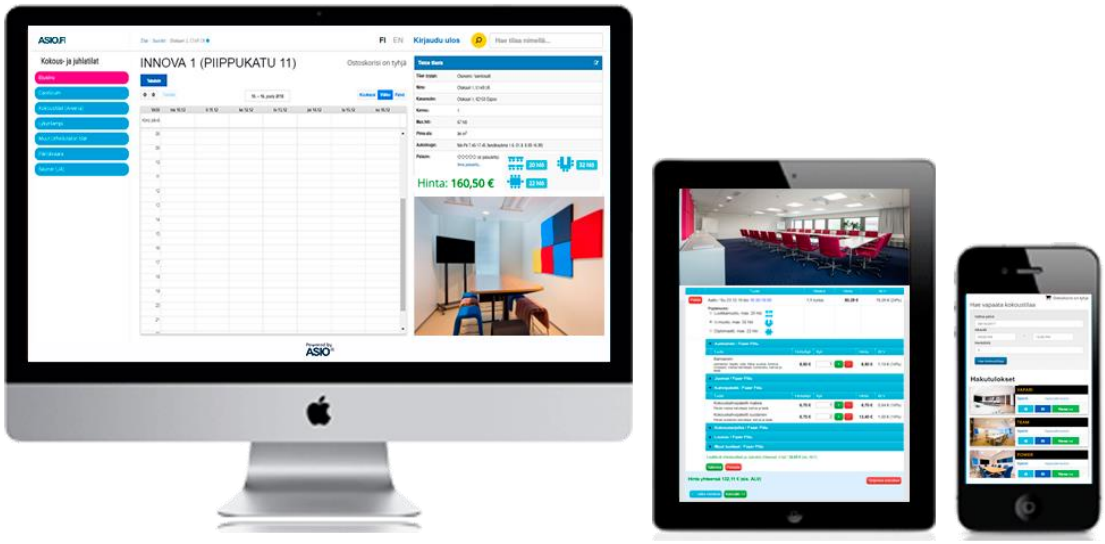
Selailumuotoisia kalentereita ovat esimerkiksi nettikäyttöön tarkoitetut urheiluseurojen joukkueiden harjoitusvuorokalenterit, hallien ja seurojen kenttä- ja kenttälohkokalenterit, oppilaitosten opintojaksokalenterit, ryhmä- ja henkilökuntakalenterit sekä erilaiset tapahtumalistaukset ja tapahtumakalenterit.



ASIO

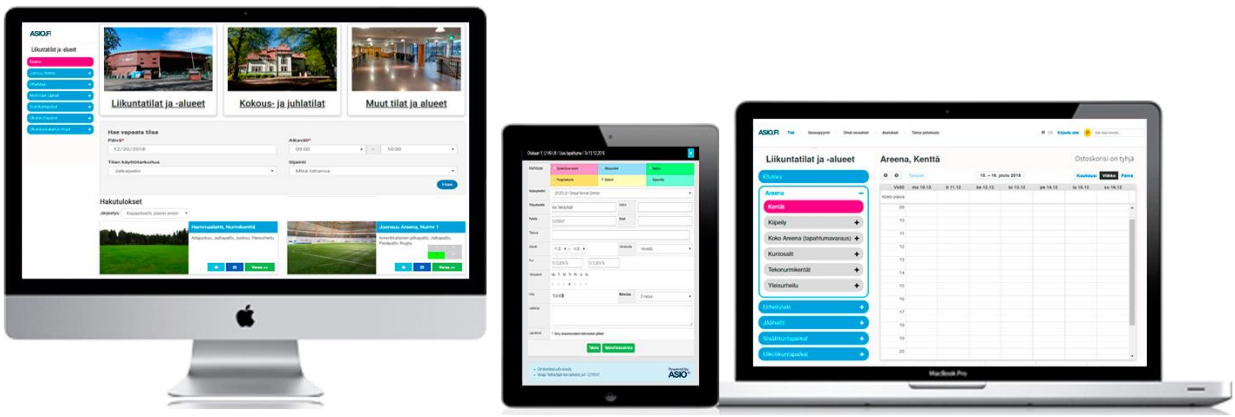
Varauskalentereita ovat esimerkiksi kokoustilojen, kenttävuorojen, mökkien, parkkihallipaikkojen, laitteiden, tapahtumien, koulutusten tai muiden resurssien, tilojen ja palveluiden varauskalenterit ja nettivarauskalenterit, jotka soveltuvat myös varausten maksamiselle verkossa.

Varauskalentereissa kalenteripinta on aktiivinen, ja kalenteripinnalta voi tehdä varauksen maalaamalla kalenteripintaa.



Varausportaali -toteutuksissa varauskohteet ryhmitellään halutulla tavalla ja palvelulle rakennetaan etusivu ja navigaatio, josta käyttäjä pääsee sisään haluamiinsa varauskohteisiin tai varauskohderyhmiin useilla erilaisilla logiikoilla.

Varausportaalien käyttöliittymä räätälöidään Asiakkaan kotisivun visuaalisen ilmeen mukaisesti.



ASIO

YHDISTETYT KALENTERIPINNAT

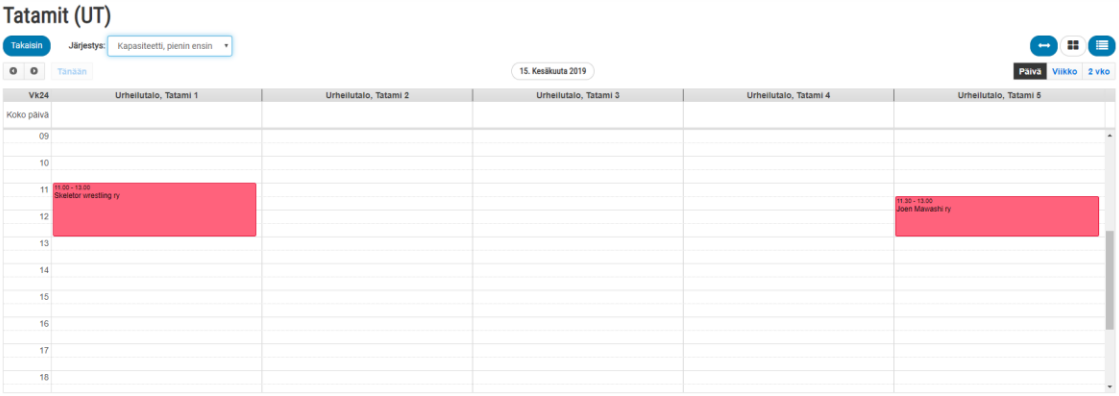
Varauskalentereista saadaan muodostettua myös **monimuotoisia yhdistettyjä** kalenteri- ja varausnäkymiä erilaisiin käyttötarkoituksiin. Yksittäisten tilakalenteripintojen lisäksi saatavilla on **Asio Grid Mode** yhdistetyille nettikalenteripinnoille ja monimuotoisiin varaustarpeisiin.

	Vk 15						
	ma 8	ti 9	ke 10	to 11	pe 12	la 13	su 14
Joensuu Areena, Kenttä 4 (parketti)	Avoinna 15.00-23.00	Halli avoinna 8.00-23.00	Halli avoinna 8.00-23.00	Halli avoinna 8.00-23.00	Halli avoinna 8.00-21.30	Halli avoinna 8.00-20.00	Halli avoinna 8.00-21.30
	Messujen purku	08 Urheiluakatemia	08 Urheiluakatemia	08 Urheiluakatemia	Nurmen purku klo 10.00	Lentopallon B-tyttöjen lo	Lentopallon B-tyttöjen lo
	Suljettu	10 Kataja Basket Edustu	10 Kataja Basket Edustu	11 Karelian Hurmos	10 Taraflex	Pokary YU-leiri	Pokary YU-leiri
	14.30 Kasaus / Suljettu	11.30 JYK / PN	11 Karelian Hurmos	13 Kataja Basket Edustu	16 Lentopallo / B-tytöt Sf	08 Lentopallo / B-tytöt Sf	08 Lentopallo / B-tytöt Sf
		17.15 Kataja Basket juni	14 Sykettä	15.30 Sykettä			
			17 Kataja Basket juniorit	17 Josba / C103			
				18.15 JoMa / NYP			
				19.15 Josba / D1-D2 mu			
				20.15 Josba / D1-D2 pun			
Joensuu Areena, Kenttä 1 (pulastic)	Avoinna 15.00-23.00	Halli avoinna 8.00-23.00	Halli avoinna 8.00-23.00	Halli avoinna 8.00-23.00	Halli avoinna 8.00-21.30	Halli avoinna 8.00-20.00	Halli avoinna 8.00-21.30
	Messujen purku	07 Suljettu	07 Suljettu	07 Suljettu	Nurmen purku klo 10.00	Lentopallon B-tyttöjen lo	Lentopallon B-tyttöjen lo
	14.30 Suljettu				07 Suljettu	Pokary YU-leiri	Pokary YU-leiri
					15 Lentopallo / B-tytöt Sf	08 Lentopallo / B-tytöt Sf	08 Lentopallo / B-tytöt Sf
Joensuu Areena, Kenttä 2 (pulastic)	Avoinna 15.00-23.00	Halli avoinna 8.00-23.00	Halli avoinna 8.00-23.00	Halli avoinna 8.00-23.00	Halli avoinna 8.00-21.30	Halli avoinna 8.00-20.00	Halli avoinna 8.00-21.30
	Messujen purku	07 Suljettu	07 Suljettu	07 Suljettu	Nurmen purku klo 10.00	Lentopallon B-tyttöjen lo	Lentopallon B-tyttöjen lo
	14.30 Suljettu				07 Suljettu	Pokary YU-leiri	Pokary YU-leiri
					15 Lentopallo / B-tytöt Sf	08 Lentopallo / B-tytöt Sf	08 Lentopallo / B-tytöt Sf
Joensuu Areena, Kenttä 3 (pulastic)	Avoinna 15.00-23.00	Halli avoinna 8.00-23.00	Halli avoinna 8.00-23.00	Halli avoinna 8.00-23.00	Halli avoinna 8.00-21.30	Halli avoinna 8.00-20.00	Halli avoinna 8.00-21.30
	Messujen purku	08 Urheiluakatemia	08 Urheiluakatemia	08 Urheiluakatemia	Nurmen purku klo 10.00	Lentopallon B-tyttöjen lo	Lentopallon B-tyttöjen lo
	15.30 HerraKlubi Riippur	12 ISYY / Sählyliiga	11.30 JYK / PN	12 ISYY / Sählyliiga	08 JYK / PN	Pokary YU-leiri	Pokary YU-leiri
	17 Josba / B-C -tytöt	14 Liikuntapalvelut	13 JYK / KV	14.30 Harrastepankki	13.30 Itä-Suomen koulu	08 Lentopallo / B-tytöt Sf	08 Lentopallo / B-tytöt Sf
	19 Josba / Akatemia	15 JYK / KV	14 PVPALVK	15.30 HerraKlubi Riippur	15.15 Hist. ja maantietee		
	20 Josba / E1-E2 punain	16 Pohjois-Karjalan ELY-	17 Josba / N1	18.15 Josba / E107	17 Josba / G111/G212		
	21 Josba / C1-03	18.15 Josba / B-CT	18 Josba / BP	19.15 Josba / E208	18 Josba / E208 pun.&m		
		19.15 Josba / C1-03	19 Josba / Akatemia	20.15 Josba / C204			

Yhdistetyt nettikalenteripinnat soveltuvat useamman kuin yhden tilan varaustilanteiden katsomiselle ja varauksien nopealle tekemiselle vapaisiin tiloihin ja ajankohtiin.

Varauskohteet voidaan järjestää yhdistettyyn kalenterinäkymään esimerkiksi pystysuunnassa ja viikkonäkymänä. Valitut varauskohteet voidaan suodattaa yhdistetylle kalenteripinnalle esimerkiksi halutun varustelutason, käyttötarkoituksen, kapasiteetin, tilaryhmän tai sijainnin pohjalta. Kalenteripintaa klikkaamalla voidaan siirtyä varauksen tekemiseen.

Grid-näkymä voidaan järjestää myös päivänäkymäksi, jossa varauskohteet esitetään vaaka-akselilla ja kellonajat pystyakselilla. Varauksen tekeminen tapahtuu helposti interaktiivista kalenteripintaa maalaamalla.



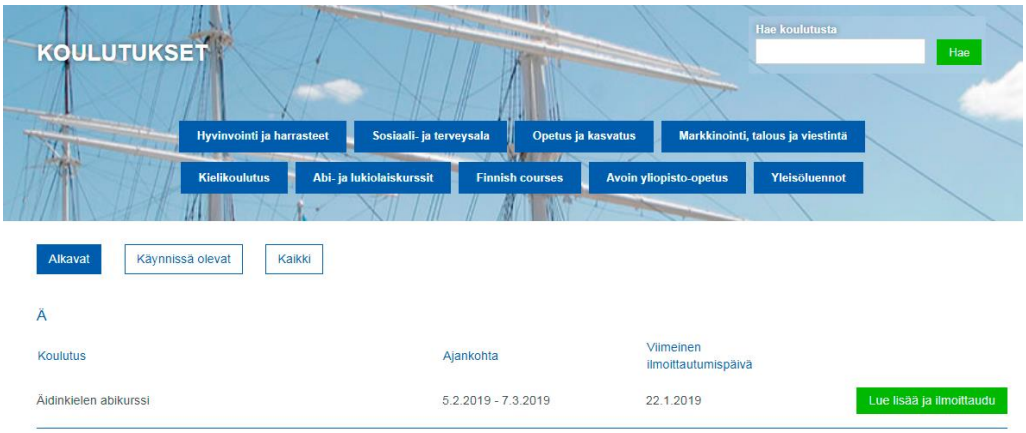
ASIO

TAPAHTUMAVARAUKSET

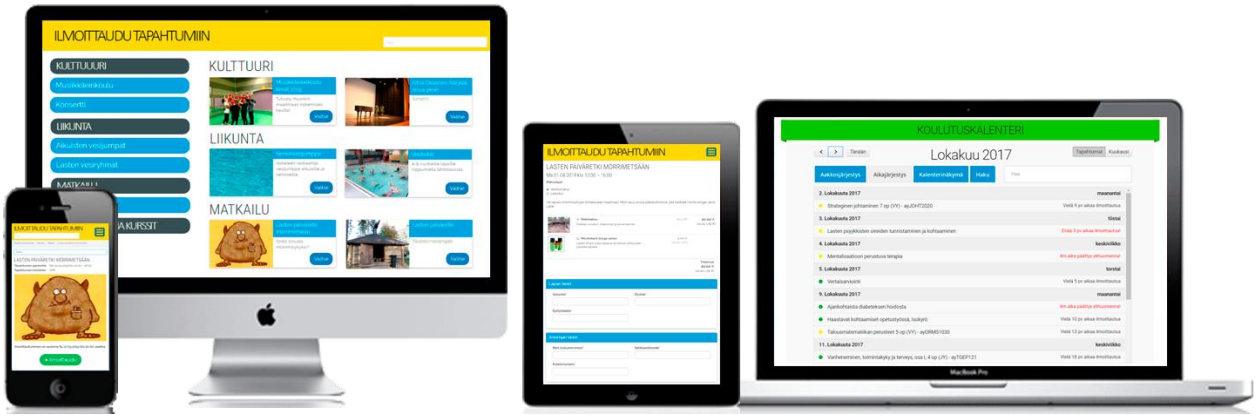
Varausjärjestelmä soveltuu myös **tapahtumille ja tapahtumien netti-ilmoittautumiselle**.

Tapahtumia voivat olla esimerkiksi koulutukset, kurssit, leirit, uimakoulut, retket, ohjattu liikunta, esitykset, tilaisuudet, opastetut kierrokset ja muunlaiset tapahtumat. Tapahtumat tuotetaan ja niitä hallinnoidaan **erillisellä Asio Tapahtumavarausohjelmistolla**, joka on kytkettävissä Asio Tilavarausohjelmistoon ja tilahallintoon.

Esimerkiksi koulutuksia tai kursseja varten ohjelmistosta voidaan tuottaa kotisivulle responsiivinen koulutustarjotin tai tapahtumaopas, jonka kautta käyttäjä pääsee näkemään tarjolla olevat koulutukset ja ilmoittautumaan niihin.



Tapahtumille kuten uimakoulut, leirit, retket, opastetut kierrokset, konsertit ja esitykset, ohjattu liikunta ja elämystapahtumat voidaan tuottaa asiakaskohtainen **tapahtumaportaali**. Tapahtumaportaalin kautta käyttäjä pääsee ilmoittautumaan haluamiinsa tapahtumiin ja maksamaan ilmoittautumisensa.



Tapahtumahallintoa varten on oma tapahtumien hallinnointikäyttöliittymä, joka edellyttää tapahtumien ylläpitäjän tai pääkäyttäjän kirjautumista. Hallinnointikäyttöliittymässä käsitellään mm. ilmoittutumiset, luodaan ja muokataan tapahtumia ja tapahtumien netti-ilmoittautumislomakkeita.

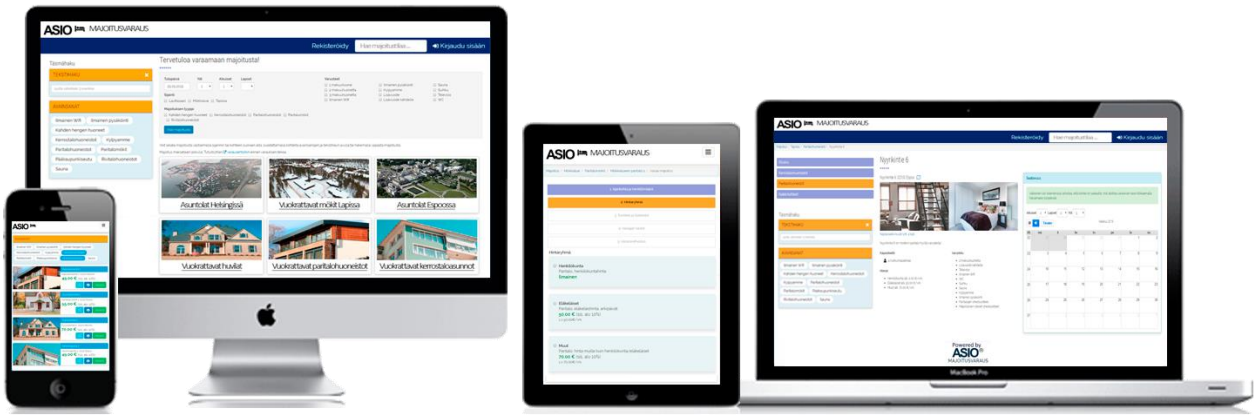
ASIO

PITKÄKESTOISVARAUKSET

Asio Varausjärjestelmä soveltuu myös **pitkäkestoisvarauksille** ja **kausiluontoisille varauksille**.

Pitkäkestoisvarauksia ovat esimerkiksi majoitustilojen (kuten mökit, asuntolat, vuokrattavat tilat) varaukset. Kausiluontoisia varauksia ovat esimerkksi venepaikkavaraukset.

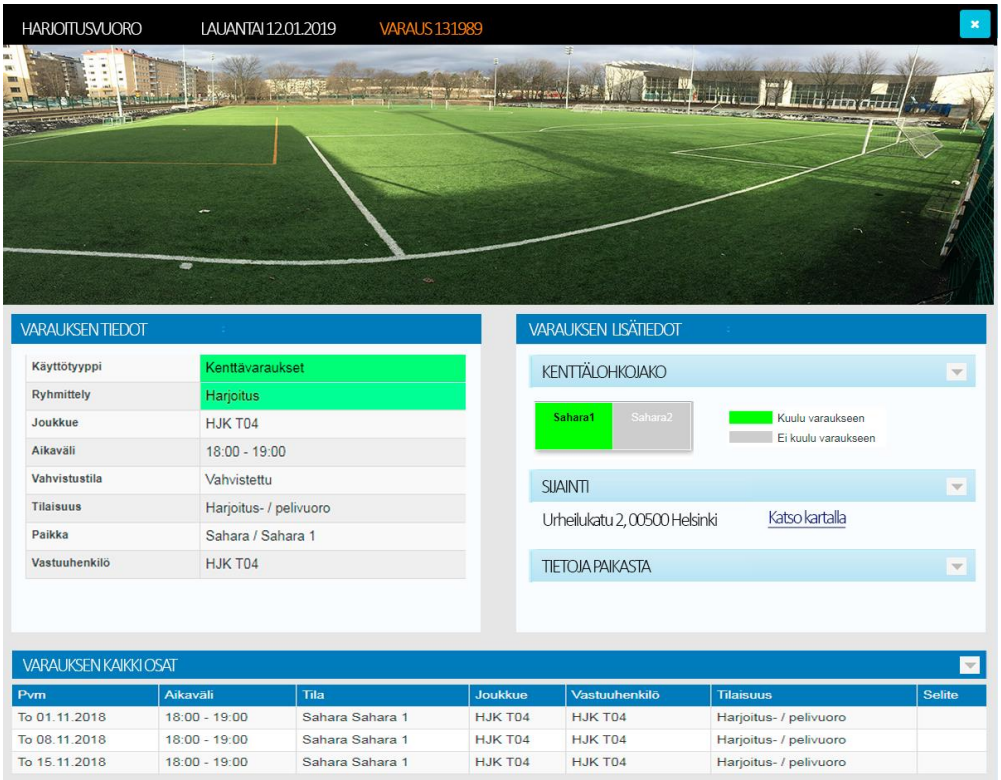
Pitkäkestois- ja kausiluontoisia varauksia hallinnoidaan erillisellä **Asio Majoitusvarausohjelmistolla**.



TOISTUVAISVARAUKSET

Asio Varausjärjestelmä soveltuu myös **toistuvaisvarauksille**.

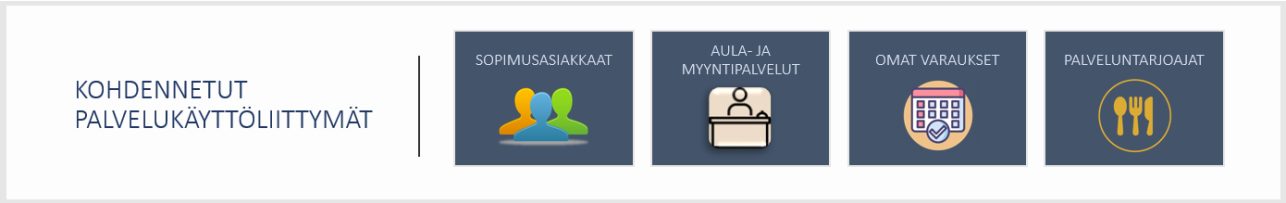
Toistuvaisvarauksia ovat esimerkiksi urheiluseurojen joukkueille jaettavat vakiovuorot.



ASIO

KOHDENNETUT PALVELUKÄYTTÖLIITTYMÄT

Varausjärjestelmästä saadaan tuotettua **kohdennettuja palvelukäyttöliittymiä** eri käyttäjäryhmille.



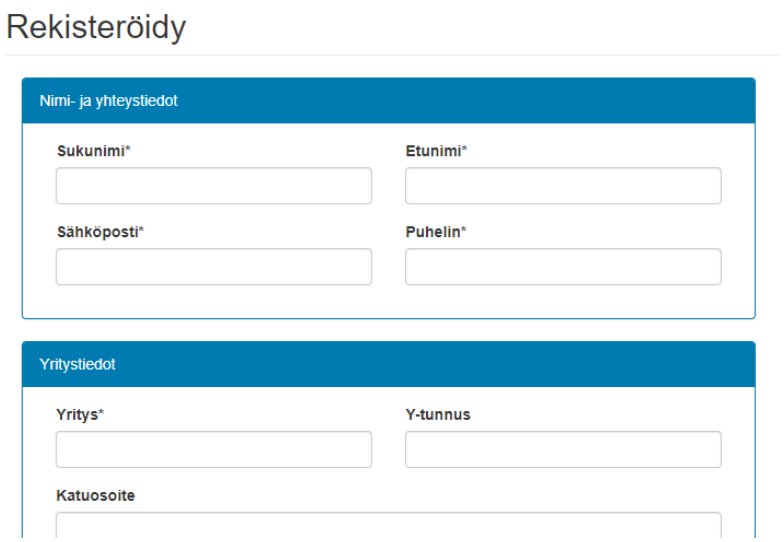
Julkisen nettipalvelukäyttöliittymän ja pääkäyttäjän hallinnointikäyttöliittymän lisäksi saatavilla ovat seuraavat tuotteistetut käyttäjäryhmäkohtaisesti räätälöidyt palvelukäyttöliittymät, jotka kytketään järjestelmän käyttöoikeushallinnointiin ja käyttäjärooleihin:

- **Sopimusasiakkaiden käyttöliittymä** (esimerkiksi yritykset, seurojen joukkueet, vuokralaiset)

  Sopimusasiakkaille voidaan tuottaa omat sopimusasiakkaiden varaushinnastot ja varausten maksutapavalinnat. Sopimusasiakkaat rekisteröidään järjestelmän asiakasrekisteriin ja käyttöoikeushallintoon. Sopimusasiakkaat pääsevät kirjautumalla omilla käyttötunnuksillaan ja käyttöoikeuksillaan hallinnoimaan ja tekemään muutoksia omiin varauksiinsa sekä peruuttamaan varauksiansa järjestelmään kytkettyjen peruutus-säännöstöjen mukaisesti.

  Sopimusasiakkaat näkevät ja pääsevät käyttämään vain niitä toimintoja, jotka on sallittu ja rajattu sopimusasiakkaiden käyttöön. Myös varauskohteet voidaan rajata halutulla tavalla sopimusasiakkaille.

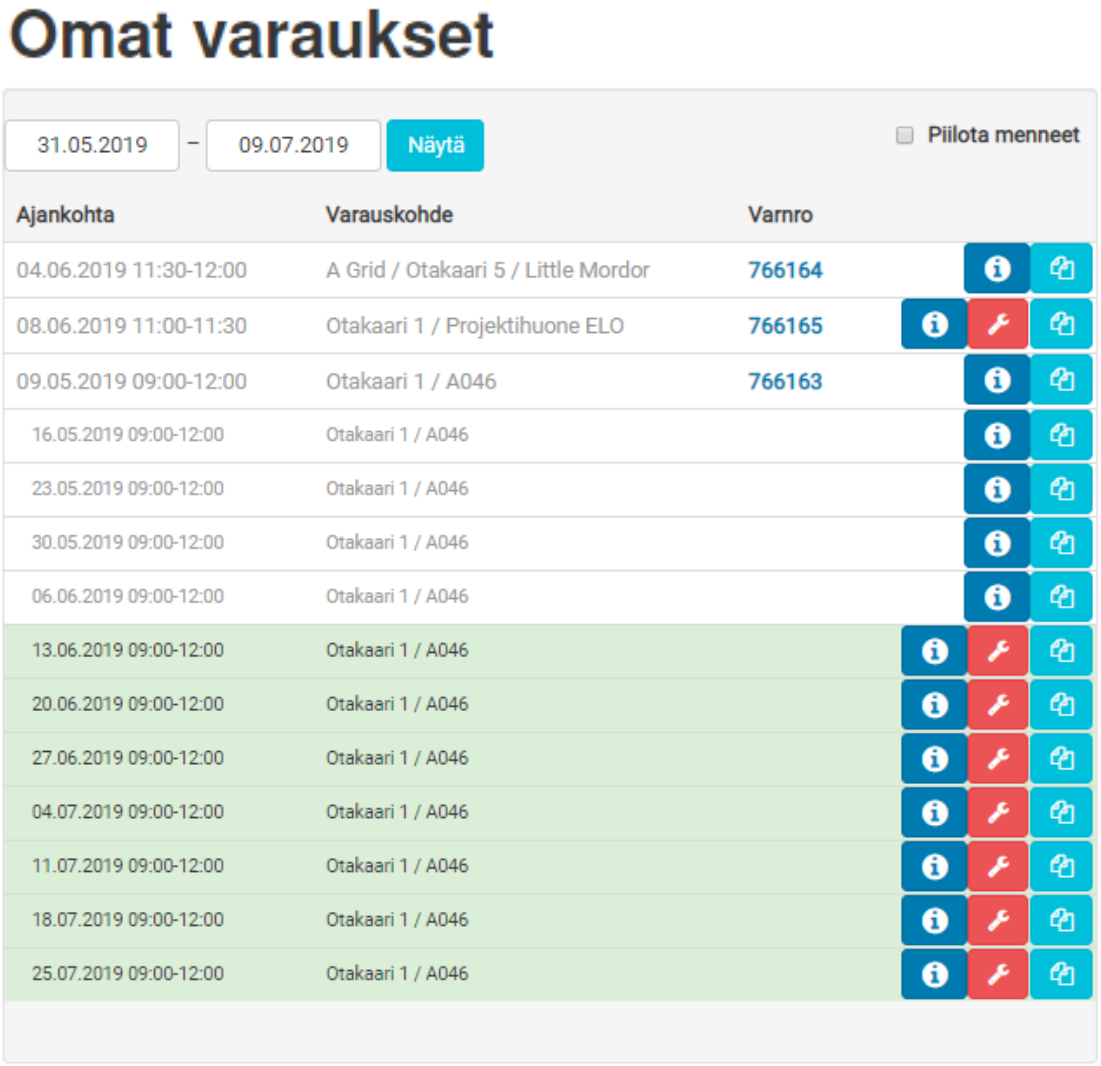
  Sopimusasiakkaat voivat rekisteröityä palvelun käyttäjiksi helposti netissä Asio **rekisteröitymislomakkeella**. Pääkäyttäjä vahvistaa uudet rekisteröitymispyynnöt klikkaamalla hallinnointikäyttöliittymästä. Rekisteröitymislomakkeen tiedot siirtyvät automaattisesti järjestelmän asiakasrekisteriin.



- Omat varaukset käyttöliittymä

Loppukäyttäjille voidaan tuottaa nettipalvelu, jossa käyttäjä pääsee näkemään oman varaushistoriansa, varausvahvistukset ja kuitit sekä tekemään muutoksia omiin varauksiinsa ja peruuttamaan omia varauksiansa peruutus-säännöstöjen mukaisesti.

Myös varaustarjoukset näkyvät loppukäyttäjän palvelukäyttöliittymästä, josta käyttäjä voi ne hyväksyä ja vahvistaa.



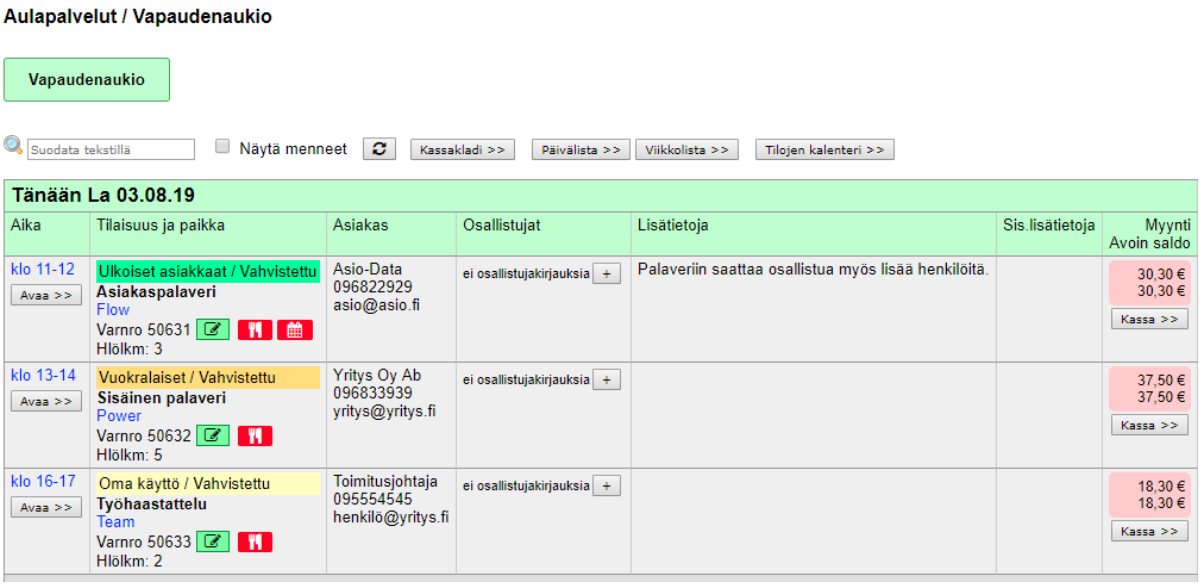
Loppukäyttäjä kirjautuu nettipalveluun omilla käyttötunnuksillaan, joita hallinnoidaan järjestelmän käyttäjärekisterillä pääkäyttäjän hallinnointikäyttöliittymässä.

Loppukäyttäjän palveluun voidaan liittää lisäominaisuuksia kuten palautteen antaminen tilajärjestelyistä.

- Aula- ja myyntipalvelun käyttöliittymä

Aula- ja myyntipalvelun käyttöliittymästä päästään helposti tekemään ja muokkaamaan varauksia ja varaustarjouksia, sekä ajamaan rakennus- ja tilaryhmäkohtaisesti varaustilanteiden status-näkymiä sekä päivä-, viikko- ja tarjoilulistoja. Toimintoihin sisältyy myös käteismaksun vastaanotto ja vierailijoiden hallinta.

Aulapalvelulla tarkoitetaan tyypillisesti tahoa, joka hoitaa tilaisuuden järjestelyt. Aulalla on oma räätälöity ja tiivistetty käyttöliittymä varausnäkymiin, joka sisältää erilaisia väri-indikaattoreita varaustilanteiden, tilaustarjoiluiden ja palvelutilausten statuksille.



Aula voi kirjata vierailijat sisään ja ulos, tulostaa vierailijakortit sekä hoitaa kassatoimintoja. Aula voi myös helposti muokata varauksia ja varauksiin liitettyjä ordereita. Myynti ja avoin saldo näkyvät varauskohtaisesti, ja palveluun voidaan kytkeä kassatoiminnot käteismaksatukselle ja kassakladin hallinnalle.

Vierailijakortit voidaan tuottaa räätälöidysti myös mainostoimiston tuottamalle tyylipohjalle.

- **Palveluntarjoajien käyttöliittymä** (esimerkiksi catering, siivous, IT-palvelut, naulakkopalvelut)

  Palveluntarjojien käyttöliittymällä hallinnoidaan tilauksia (**orderit**), tuotteita ja palveluita. Esimerkiksi ravintolapalvelun tarjoajalla (**catering**) on pääsy omien tuotteidensa ja palveluidensa hallintaan, saatavuuteen, tilaus- ja peruutussäännöstöihin sekä tuoterekisterin hinnastoihin. Palveluntarjoaja vastaanottaa, käsittelee ja kuittaa tilaukset palveluntarjoajan käyttöliittymällä sekä pystyy ajamaan esimerkiksi päivä-, viikko- ja tarjoilulistoja sisääntulleista tilauksista sekä jaoteltuja tuotemyyntiraportteja.

  Tilaukset voidaan eritellä ja jakaa ostoskorissa tai varauslomakkeella useille toimittajaosapuolille (palveluntarjoajille), joita voivat olla esimerkiksi:

  - Catering (keittiö)
  - Tapahtumapalvelut
  - Turvallisuuspalvelut
  - Siivouspalvelut, naulakkopalvelut
  - IT palvelut

  Tuki ns ”**rakenteellisten orderien**” käsittelylle mahdollistaa useamman palveluntarjoajan liittämisen varausjärjestelmän toimintoihin, ja järjestelmän käyttöoikeushallinnoinnilla hallinnoidaan palveluntarjoajakohtainen pääsy kunkin palveluntarjoajan omien palveluiden hallintaan. Esimerkiksi ravintoloita voi olla useita, ja järjestelmässä voidaan määritellä mihin toimipisteisiin kukin ravintola tarjoaa omia palveluitansa. Ulkoiset palvelut voidaan kytkeä tilavarauksiin, nettipalveluihin ja verkko-ostoskoriin.

  Palveluntarjoajan näkymä näyttää tilaisuuksiin ja tilavarauksiin liittyvät, heille kohdistuvat tilaukset (orderit). Tilauksia voidaan vastaanottaa myös irrallaan tilavarauksista ja tilaisuuksista, ja esimerkiksi tilaustarjoiluille voidaan tuottaa ravintolakohtainen nettipalvelu.

  Palveluntarjoajien toiminnoilla on **suora yhteys aulapalvelun toimintoihin**. Palveluntarjoajan käytössä on tosiaikainen ordereiden kuittausmenettely, jonka avulla aula tietää toimittajan huomioineen heille saapuneet tilaukset.

Kun palveluntarjoaja kuittaa orderin (tilauksen) vastaanotetuksi, sekä aulapalvelun näkymän että palveluntarjoajan näkymän orderin statusta indikoiva ”status-lamppu” muuttuu vihreäksi . Kuittaamattomat orderit esitetään punaisella värillä .

klo 13-14 Avaa >>	Vuokralaiset / Vahvistettu **Sisäinen palaveri** Power Varnro 50632 Hlölkm: 5	Yritys Oy Ab 096833939 yritys@yritys.fi	Hedelmäannos 5 kpl klo 13:00 - 14:00 Tuoremehu, 2 dl 5 kpl klo 13:00 - 14:00
klo 16-17 Avaa >>	Oma käyttö / Vahvistettu **Työhaastattelu** Team Varnro 50633 Hlölkm: 2	Toimitusjohtaja 095554545 henkilö@yritys.fi	Kahvi ja päivän makea kahvileipä 2 kpl klo 16:00 - 17:00 Virvoitusjuoma, kivennäisvesi 2 kpl klo 16:00 - 17:00

INTEGRAATIOT JA YHTEYSOHJELMAT

Asio Varausjärjestelmään on saatavilla lukuisia integraatioita ja yhteysohjelmia erilaisiin ulkoisiin ohjelmistoihin, sovelluksiin ja taustajärjestelmiin.

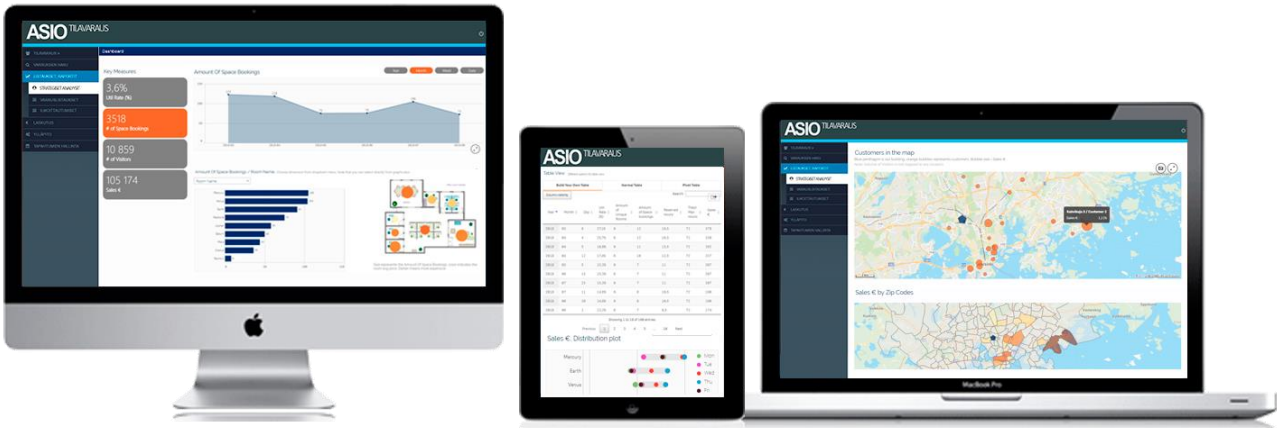
Varausjärjestelmästä voidaan tuottaa integraatio ja yhteysohjelmat esimerkiksi ulkoisiin taloushallinnon ohjelmistoihin, verkkomaksupalveluihin, pääsynhallintaan ja oviohjaukseen, aulapalveluiden Info-TV ja ovenpielinäyttöihin, ulkoiseen käyttäjähallintoon, ulkoisiin tilarekisteriohjelmiin, tietovarastoihin, SMS-palvelimelle, ulkoisiin graafisiin raportointi- ja analyysiohjelmiin, natiivi mobiilisovelluksiin (Android/iPhone) sekä ulkoisiin kalenteriohjelmiin. Web-integraattoreille on tarjolla useita tuotteistettuja Asio API-rajapintoja erilaisiin käyttötarkoituksiin. Julkiset tilojen nettikalenterit voidaan tilata myös ulkoisiin kalenteriohjelmiin Webcal-tekniikalla tai upottaa kotisivuille erillisillä upotus-scripteillä.

ASIO

- Raportointialustat

Operatiivista raportointia varten Asion hallinnointikäyttöliittymässä on **sisäänrakennettuna** dynaaminen listamuotoinen listageneraattori. Listageneraattorilla on mahdollista tehdä myös valmis-raportteja usein käytettyihin raportointitarpeisiin kuten käyttöasteseuranta, varauslaskutuksen koontiraportit, ryhmitellyt varauslistaukset tai tilakustannusten seuranta.

Strategista johdon raportointia varten varausjärjestelmä on integroitavissa **erillisellä tilauksella** QlikSense raportointialustaan. Graafiset raportit toimivat klikkaus-periaatteella, ja haluttu tietoaineisto voidaan esittää ja suodattaa missä tahansa halutussa graafisessa esitysmuodossa. Graafiset analyysit soveltuvat hyvin esimerkiksi tilamyynnin seurantaan, käyttö- tai täyttöasteen seurantaan, ostoskori analyyseihin, geo-pohjaiseen analytiikkaan ja tilakohtaiseen analyysiin.



Qlik raportointialustan käyttöä varten Asiakas tarvitsee erillisesti QlikSense lisenssisopimuksen.

- Viestintä

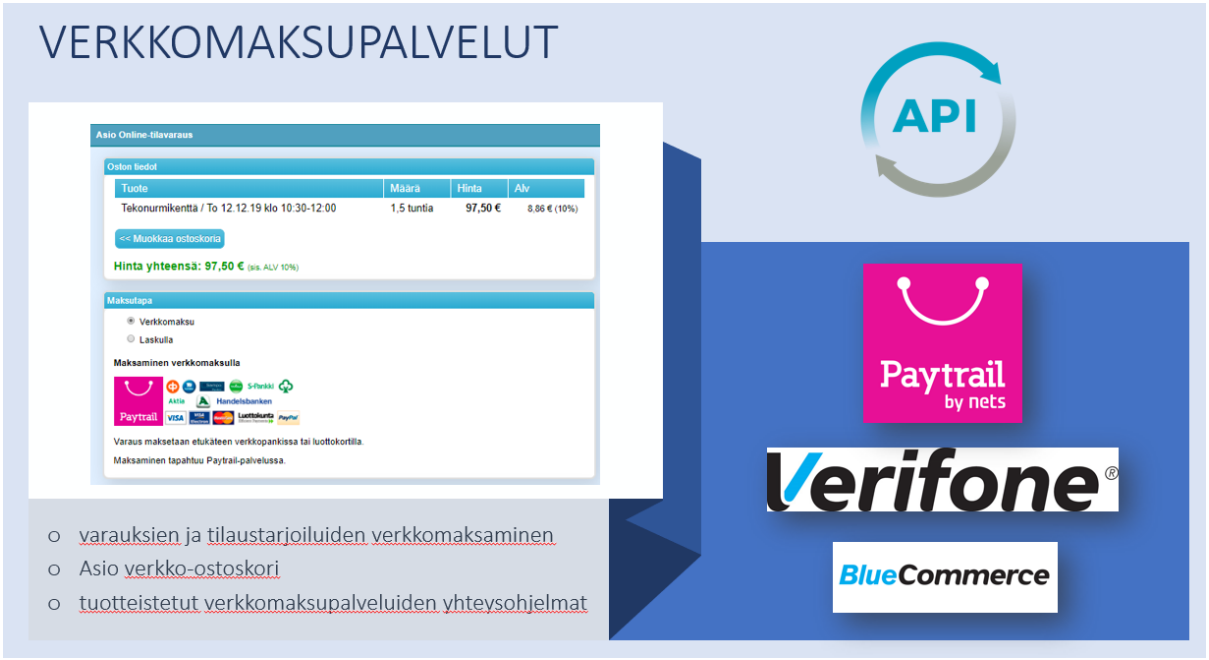
Viestintää varten Asiossa on tuotteistettuna ja **sisäänrakennettuna** luotettava Mandrill sähköpostiviestipalvelu ja **erillisesti saatavilla** kustannustehokas Quriiri SMS viestipalvelu.

Viestintäohjelmat soveltuvat myös ryhmäviestintään ja automatisoituihin viesteihin kuten varausvahvistukset, ilmoittautumisten vahvistukset ja asiakaskuitit. Asion sähköpostiviestintäpalvelun luotettavuus on luokassa erinomainen.

ASIO

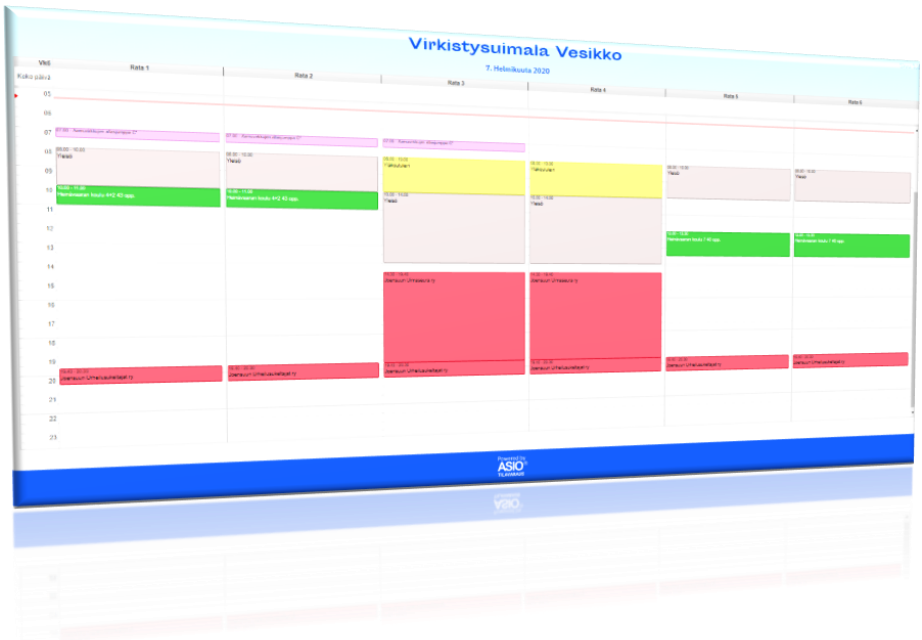
- Verkkomaksupalveluiden yhteysohjelmat

Verkkomaksamista varten Asiossa on valmiina yhteysohjelma ja verkko-ostoskorikytkentä Paytrail ja Verifone verkkomaksupalveluihin.



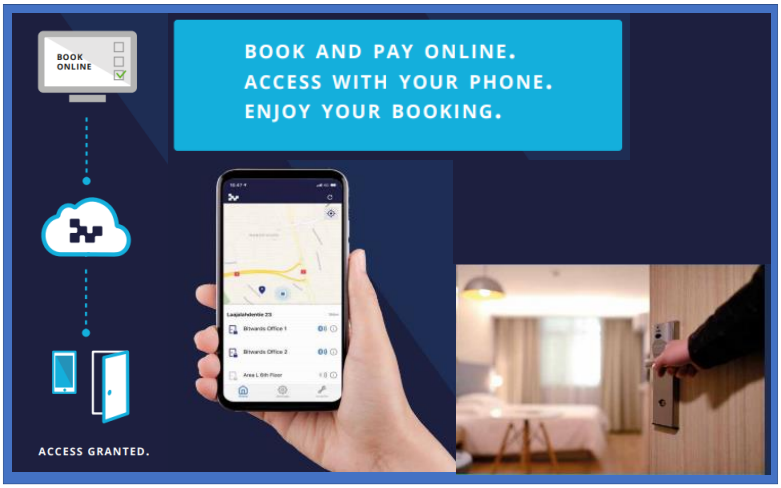
- Aula Info-TV ja ovenpielinäyttöjen yhteysohjelma

Aula Info-TV ja ovenpielinäyttöjen yhteysohjelmalla tilojen nettikalentereista saadaan tuotettua tosiaikaisia varaustilannenäkymiä rakennusten aula Info-TV ja ovenpielinäytöille.



- Pääsynhallinta ja oviohjaus

Pääsynhallintaa ja oviohjausta varten Asiossa on tuotteistettu yhteysohjelma Bitwards pääsynhallinnan ohjelmistoon. Tilapääsyä edellyttävät varaukset siirretään Asiosta yhteysohjelmalla pääsynhallinnan ohjelmistoon, joka ohjaa ovien avaamista paikan päällä varauksen aikana. Tilapääsy voidaan toteuttaa digitaalisilla avaimilla tai PIN koodeilla.



Oviohjaus-integraatio voidaan tehdä rajapinnalla myös iLoq tai Abloy ovilukkojärjestelmiin.

- Lämmityksen ohjaus

Varausjärjestelmä saadaan ohjaamaan myös tilalämmitystä rajapinnalla.

Lämmityksen ohjauksella saavutetaan säästöä tilojen lämmityskuluissa ja samalla tuetaan vihreämpää huomista.

Asiossa on rajapintavalmius OptiWatti Lämmityksen ohjaukseen.

ASIO

- Upotus-scriptit ulkoisille kotisivuille

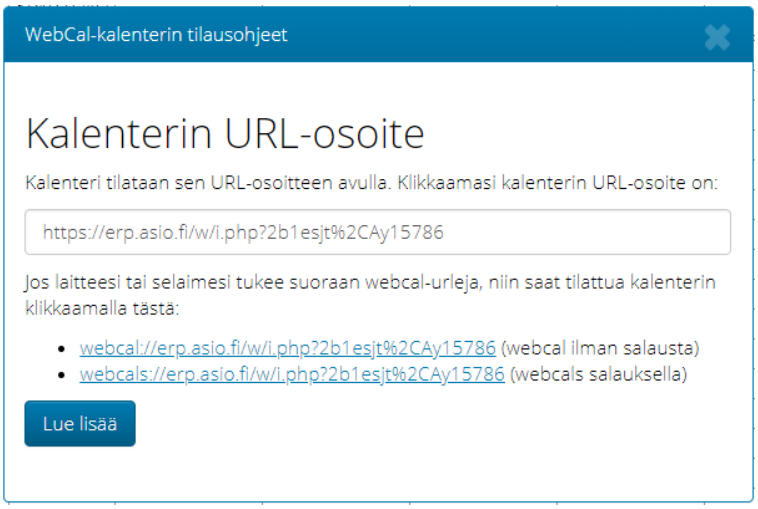
Upotus-scriptit ovat tarkoitettu ulkoisille sivustoille. Kaikista nettikalentereista, niin yksittäisistä tilakalentereista kuin yhdistetyistä kalenteripinnoistakin, voidaan tuottaa kopioitava upotus-scripti, jonka ulkoinen sivusto voi liittää oman kotisivurakenteensa HTML-koodin sisään.

- Nettikalenterin tilaaminen omaan kalenteriohjelmaan

Nettikalenterit voidaan tilata ja synkronoida omaan kalenteriohjelmaan, esimerkiksi iPhonen tai Androidin kalenteriohjelmiin tai Outlook sekä Gmail kalentereihin.

Nettikalentereiden tilaaminen toimii Webcal-tekniikalla. Asion tilakalenterit ovat standardimuotoisia ja ovat siirretävissä ulkoisiin kalenteriohjelmiin.

Esimerkiksi urheilujoukkueen pelaaja voi tilata oman joukkueensa kenttävuorokalenterin kännykkänsä kalenteriohjelmaan.



- Taloushallinnon ohjelmistojen integraatiot

  Taloushallinnon ohjelmistoissa tyypillisimmin käytetyt yhteysohjelmat ovat varauslaskutusaineistojen ja verkkomaksutransaktioiden siirto yhteysohjelmalla ja rajapinnan välityksellä Asiosta Taloushallinnon ohjelmistoon.

- Käyttöoikeushallinnon integraatiot

  Asio on integroitavissa myös ulkoiseen käyttöoikeushallintoon ja käyttäjän tunnistautumiseen, kuten esimerkiksi AD/Shibboleth.

- Mobiiliteknologia integraatiot

  Varauspalveluita voidaan aktivoida hyödyntäen mobiiliteknologioita kuten QR koodit ja NFC tekniikka.

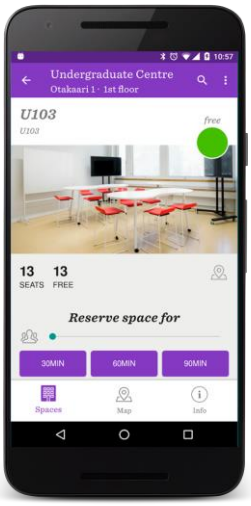
  QR koodeja ja NFC tekniikkaa voidaan hyödyntää esimerkiksi tilavarauskalentereiden avaamiselle kännykän selaimelle tilojen ovissa.

  QR koodeja ja NFC tekniikkaa voidaan hyödyntää myös esimerkiksi tilan sisältä tapahtuville lisätilauksille kuten ravintolapalveluille tai lisäajan varaamiselle käynnissä olevalle tilavaraukselle.

- Sovellustason integraatiot

  Asio voidaan integroida myös natiivisovelluksiin kuten esimerkiksi Android tai iPhone mobiilisovelluksiin.

  Integraatio tehdään rajapinnan välityksellä. Asiosta voidaan tuottaa dynaamisesti esimerkiksi varauskohteiden tietoa ja kuvia, varauskalentereita ja varauksen tekemiseen liittyvää toiminnallista logiikkaa ulkoisiin sovelluksiin.



Esimerkiksi Aalto yliopiston Aalto Space mobiilisovellus mahdollistaa opiskelijoiden ryhmätyötilojen varaukset integroituna Asio varausjärjestelmään. Natiivisovellus keskustelee rajapinnan välityksellä kaksisuuntaisesti Asio varaustietokannan kanssa, ja sovellus kykenee esittämään tilojen tosiaikaisen varaustilanteen ja sallimaan opiskelijan varauksen teon mobiilisovelluksen käyttöliittymästä.

- Integraattoreiden API rajapinnat

Varausjärjestelmässä on tuotteistetut integraattori-rajapinnat sisällön tuottamiselle ja julkaisulle. Rajapinnat ovat GDPR yhteensopivia ja pääsy varausdataan on rajattavissa Asio käyttöoikeushallinnolla ja API-avaimilla.

ASIO

GDPR YHTEENSOPIVUUS

Asio on GDPR yhteensopiva varausjärjestelmäratkaisu.

Pääkäyttäjän GDPR-toimintoihin sisältyvät seuraavat toiminnot:

- Toiminto, jolla voidaan listata, pseudonymisoida ja/tai poistaa kaikki henkilöön Asion eri tietojoukoissa liittyvät kirjaukset.
- Toiminto, jolla voidaan käyttäjäkohtaisesti nähdä, millä hakuehdoilla hän on hakenut henkilötietoja ja kuinka monta vastausta on saanut.
- Toiminto, jolla voidaan nähdä, kuka on siirtynyt selailemaan tietyn henkilön perustietoja.
- Toiminto, jolla voidaan käyttäjäkohtaisesti listata, mitä henkilön perustietoja on muutettu ja minä ajankohtana.
- Toiminto, jolla voidaan siirtää henkilön perustiedot rajapintatiedostoon.
- Toimintoperhe, jolla voidaan massaoperaatiolla poistaa, anonymisoida tai pseudonymisoida vanhentuneiksi katsottuja tietoja eri tietojoukoissa siten, että tietojen sisäinen integriteetti ei vahingoitu.

Asio Varausohjelmisto ja tarvittavat varausohjelmiston ohjelmaosiot ja integraatiot toimitetaan asiakaskohtaisesti ja sovitetaan asiakkaan käyttöympäristöön, käyttöoikeushallinnointiin, varausprosesseihin, taustajärjestelmiin sekä varauslaskutus- ja varauskäytäntöihin.

Nettivarauspalveluiden kotisivu-upotukset ja niiden toiminnallisuus sekä visuaalinen ulkoasu sovitetaan asiakkaan oman kotisivun tyylipohjaan.

Ohjelmistokehitys on jatkuvaa ja Asio ohjelmistojen GDPR-ominaisuuksia ja muita toimintoja kehitetään jatkuvasti.

ASIO

Mitä mieltä asiakkaamme ovat Asiosta?

ASIOLLA VARATAAN
mitä mieltä asiakkaamme ovat Asiosta

- kaupungit ja kunnat

Katso livetoteutuksia, esimerkiksi

TILAVA
tilavajoensuu.fi
JOENSUU

ISOKYRÖ
isokyro.asio.fi
Tilavaraukset

Powered by ASIO®

JOENSUU

"Yhteistyö Asion kanssa on lähtenyt käyntiin todella hyvin.

Varausjärjestelmän käyttöönotto on ollut sujuvaa.

Odotamme jo mielenkiinnolla tulevia kehityshankkeita.

Pekka Penttinen
Joensuun kaupunki

ISOKYRÖ

"Kuntamme tilavaraukset helpottuivat, kun saimme Asiolla tuotettua nettiin tilavarausportaalin, jonka avulla varauksen teko on nopeaa ja yksinkertaista.

Kuntalaisemme pystyvät nyt tekemään varauksia netissä ja mobiilissa kaikkiin sisäliikuntatiloihimme.

Laura Lahti
Isonkyrön kunta

TAIPALSAARI

"Asion varauskalentereilla pyöritämme kaikkien liikunta- ja juhlatilojemme varauksia.

Asion avulla varausten hallinnointi on helpottunut.

Olemme palveluun erittäin tyytyväisiä kaikin puolin.

Oli Alamäki
Taipalsaaren kunta

ALAVUS

"Asiolla tarjoamme kuntalaisillemme parasta palvelua.

Asio on kustannustehokas ja hyvä tilavarausratkaisu.

Mikko Peltokangas
Alavuden kaupunki

KIELO OFFICESOLUTIONS

"Asio Kokousvarausohjelmisto räätälöitiin nopeasti ja joustavasti tarpeidemme ja toiveidemme mukaiseksi.

Sekä aulapalvelumme että yhteistyöravintolamme ovat olleet käytön helppouteen todella tyytyväisiä.

Anna Väisänen
Kielo Office Solutions

Keuda

"Päätöstä hankkia Asio ei ole tarvinnut katua.

Käyttäjäpalaute on ollut positiivista kokoustilojamme varaavilta asiakkailta sekä isommilta tapahtumatilojamme varaavilta tapahtumajärjestäjiltä.

Jussi Kaatrasalo
KEUDA

Assi

"Asio Kokousvarausohjelmisto taipui kaikkiin toiveisiimme Vapaudenaukion toimistotalomme kokoustilojen nettimyynnissä ja aula-ja ravintolapalveluissamme.

Aivan poikkeuksellista oli joustavuus ja nopeus toiveidemme käytäntöön saattamisessa.

Markku Hokkanen
Assi Group Oy Lappeenranta

ASIOLLA VARATAAN
mitä mieltä asiakkaamme ovat Asiosta

Powered by ASIO®

- business parkit ja kokoustiloja vuokraavat yritykset

ASIO

ASIOLLA VARATAAN

mitä mieltä asiakkaamme ovat Asiosta

areenat ja hallit

EBK-HONKA areena

"Areenamme kenttävuoroja voi nyt ostaa netistä maalaamalla Asio Nettivarauskalenterista vapaata kenttäaikaa.

Myös yksittäisten kenttälohkojen varaus sekä kokoustilojemme varaus onnistuvat nettipalvelussa.

Sari Holm
EBK-HONKA areena

Espoo Metro Areena

"Metro Areena vaihtoi varausjärjestelmän Asioon.

Asio on monipuolinen varausjärjestelmä, joka soveltuu erinomaisesti areenamme jäävuorojen varaustoimintaan.

Katariina Järveläinen
Espoo Metro Areena

TURKU-AREENAT

"Käytämme Asioa halliemme jäävuorovarauksiin.

Varausten ja muutosten teko Asiolla on helppoa.

Olemme Asion ammattimaiseen asiakaspalveluun ja monipuoliseen varausohjelmaan erittäin tyytyväisiä.

Toni Autio
Turku-Areenat

UUSIMAA AREENA

"Asion hankkiminen oli positiivinen yllätys.

Monitoimihallimme kenttävuorojen varaus ja hallinta on Asiolla erittäin helppoa ja vaivatonta.

Toni Nyström
Kokonniemen Palloiluhalli

Powered by ASIO®

oppilaitokset ja koulutuskeskukset

mitä mieltä asiakkaamme ovat Asiosta

SNELLMAN kesäyliopisto

"Koulutuksemme löytyvät netissä nyt hienosti Asion kotisivuillemme upottamista tapahtumakalentereista.

Asio tuottaa sisäiseen käyttöömme myös graafisia kuvaajia toimintavolyymeistamme.

Soili Meklin
Snellman-kesäyliopisto

PELASTUSOPISTO

"Meillä Pelastusopistolla on ollut kiva huomata, kun porukka on oppinut käyttämään Asioa.

Välillä ihmettelevät, että miten sitä on ennen selvitty.

Timo Rissanen
Pelastusopisto

RSKK

"Asion Nettikalenterilla opiskelijamme saavat helposti matkapuhelimiinsa kurssiemme tapahtumakalenterit.

Myös muutostiedotus hoituu kätevästi.

Matti Niiniskorpi
Rikosseuraamusalan koulutuskeskus

ETELÄ-POHJANMAAN KESÄYLIOPISTO

"Asion koulutusmyynnin nettipalvelulla koulutuksiemme hakukonenäkyvyys parani ja kotisivullemme nousee nyt toisaikaisesti ja responsivisesti koulutustarjontamme.

Suosittelemme Asion koulutusmyynnin nettipalvelua koulutuksia tarjoaville toimijoille.

Outi Kultti
Etelä-Pohjanmaan kesäyliopisto

Ajantieto

"Olemme olleet tyytyväisiä asiakkaita jo vuodesta 2002.

Sovitut asiat tulevat tehdyksi ja ajallaan.

Projektinhallinta on hallussa. Ammattitaitoinen mukava henkilöstö.

Jaana Koskinen
Ajantieto

"Valitsimme Asion, koska se on kaiken kattava kurssihallinnon ohjelmisto.

Asio päivittää koulutustarjontamme kotisivullamme. Muutokset päivittyvät heti, kun teemme niitä.

Asion asiakaspalvelu on nopeaa ja ystävällistä.

Kirsti Palenius
Aktiivi-Instituutti

HÄMEEN kesä YLIOPISTO

"Asiolla hallinnoimme tehokkaasti koulutustarjontamme ja asiakasrekisterimme.

Myös tilavaraukset hoituvat Asiolla erinomaisesti.

Ennen kaikkea Asio on tuottanut valtavasti luotettavuutta suunnitteluprosessiimme.

Hanna Salo
Hämeen kesäyliopisto

urheiluseurat

mitä mieltä asiakkaamme ovat Asiosta

"Asio on käytössä myös Esltllä kuten monella muullakin taitoluisteluseuralla.

Asion käyttöönotto on sujunut ammattimaisesti.

Seuramme erityistarpeet on huomioitu hyvin.

Anna Kuusniemi-Laine
Espoon Jäätaiturit Esit

"Joukkueemme pystyvät Asiolla myymään ja ostamaan käyttämättömiä kenttävuoroja toisiltansa.

Vuoromarkkina toimii ilman, että toimiston tarvitsee hallinnoida vuorosiirtoja ja laskutus kohdentuu automaattisesti.

Minna Huusko
FC Honka

"Hongalle tärkeätä on salivarauksien tekemisen helppous.

Asiolla jaamme salivuorot joukkueillemme ja näytämme hallimme kenttien tapahtumat netissä.

Juhani Herrala
Tapiolan Honka

"Asiolla kenttämme ovat tehokkaassa käytössä.

Asio tuottaa kattavat raportit kenttien käyttöasteista.

Asiolla hoidamme tehokkaasti joukkueidemme vuorovaraukset, vuorosiirrot ja laskutuksen.

Janne Kataja
Espoon Palloseura EPS

HELSINGIN TAITOLUISTELU KLUBI

"Asio helpottaa aikataulujemme hallintaa, vuorosuunnittelua ja seuran tiedotusta.

Asio on parasta, mitä meille on pitkään aikaan tapahtunut.

Kirsi Nurmi-Haikonen
Helsingin Taitoluisteluklubi HTK

"Meillä on vain yksi Asio.

HJK panostaa seuratoiminnan ja palvelun laatuun. Siksi valitsimme Asio Kenttävarausohjelmiston.

Asiolla varaamme joukkueidemme kenttävuorot ja myymme vapaat vuorot netissä niitä tarvitseville.

Juuso Muurinen
Helsingin Jalkapalloklubi HJK

"Asiolla saamme parilla klikillä seuratoimintamme tärkeät raportit kuten jaostokohtaiset tilojen kustannusseurantaraportit, valmentajien työajan tuntiseurantaraportit ja kaupungin tukihakemuksiin liittyvät tilastotiedot.

Henriikka Aihinen
Espoon Taitoluisteluklubi ETK

Asio-Data Oy – Luotettava asiantuntijayritys

Asio-Data on luotettava varausohjelmistojen toimittaja 30 vuoden kokemuksella. Asio-Datan luottoluokitus on korkein mahdollinen. Asio-Data Oy on Luotettava Kumppani.

Asio Varausohjelmistot ja ohjelmistopalvelut toimitetaan asiakaskohtaisesti ylläpidettyinä tietoturvallisina pilvipalveluina.

Powered by ASIO®

Yhteystiedot

Kyyluodontie 5 A, 00200 Helsinki, Finland

+358 (0)9 682 2929

asio@asio.fi

Asio Tilavaraus – Järjestelmäkuvaus on päivitetty 20.2.2020

© Asio-Data Oy, www.asio.fi